



La Maison de l'emploi

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

ROSPORDEN-KERNÉVEL, ELLIANT,
TOURC'H, SAINT-YVI

CONTACT : LAETITIA GARSON

02.98.66.96.50 / 07.78.02.04.99

LAETITIA.GARSON@MAIRIE-ROSPORDEN.FR

Rosporden | Kernével



Ville de Rosporden - 10, rue de Reims - CS 90092 - 29140 ROSPORDEN
Tél : 02 98 66 99 00 - Télécopie : 02 98 59 92 00 - Mail : contact@mairie-rosporden.fr

TABLE DES MATIERES

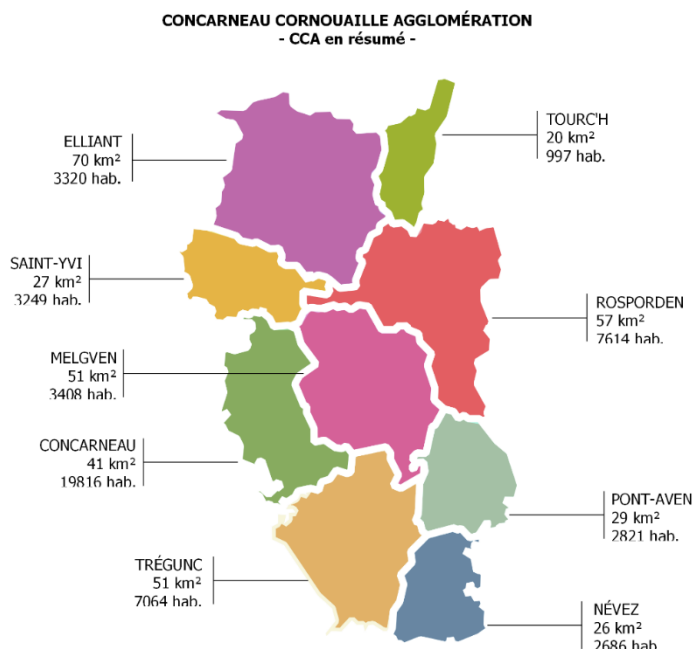
CHAPITRE 1	PRÉAMBULE	3
CHAPITRE 2	PROJET DE CREATION D'UN ESPACE MUTUALISE « FRANCE SERVICES »	4
CHAPITRE 3	LA MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE : SERVICE INTERCOMMUNAL DE PROXIMITE	6
CHAPITRE 4	CONVENTIONS PARTENARIALES	9
CHAPITRE 5	STATISTIQUES	11
CHAPITRE 6	LE SERVICE NUMÉRIQUE	13
CHAPITRE 7	LES PERMANENCES DES PARTENAIRES	16
CHAPITRE 8	LE PARTENARIAT	20
CHAPITRE 9	LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2022	21
CHAPITRE 10	LES PROJETS 2023	25
CHAPITRE 11	CONCLUSION	26
CHAPITRE 12	ANNEXES	27

CHAPITRE 1 PRÉAMBULE

Commune située en frange Sud-Est du département du Finistère, Rosporden-Kernével est située à 24 kms de Quimper, 14 kms de Concarneau et 29 kms de Quimperlé. Cette commune à l'histoire administrative singulière (Kernével est commune associée depuis 1974), est la seconde commune la plus importante de Concarneau Cornouaille Agglomération (CCA), 7614 habitants.

Idéalement desservie par le train, la route et les liaisons douces (voie verte Roscoff-Concarneau), Rosporden-Kernével est une des communes du sud Finistère qui connaît les plus forts taux de croissance. Elle attire une population active et jeune tout en anticipant un vieillissement prévisible.

D'après les analyses de l'INSEE, le bassin de vie centré sur la commune de Rosporden est composé – outre Rosporden et Kernével – des communes de Elliant, Melgven, Saint-Yvi et Tourc'h, correspondant à la partie nord rétro-littorale de l'agglomération, soit une population de 18 738 habitants. A cette échelle, Rosporden joue le rôle de pôle d'emplois de l'espace rural (commune qui dispose de plus de 1 500 emplois) et exerce une véritable polarité locale.



La commune est identifiée comme pôle urbain secondaire structurant à l'échelle du SCOT de Concarneau Cornouaille Agglomération (60% de captation démographique pour les 2 pôles, Concarneau-Trégunc et Rosporden).

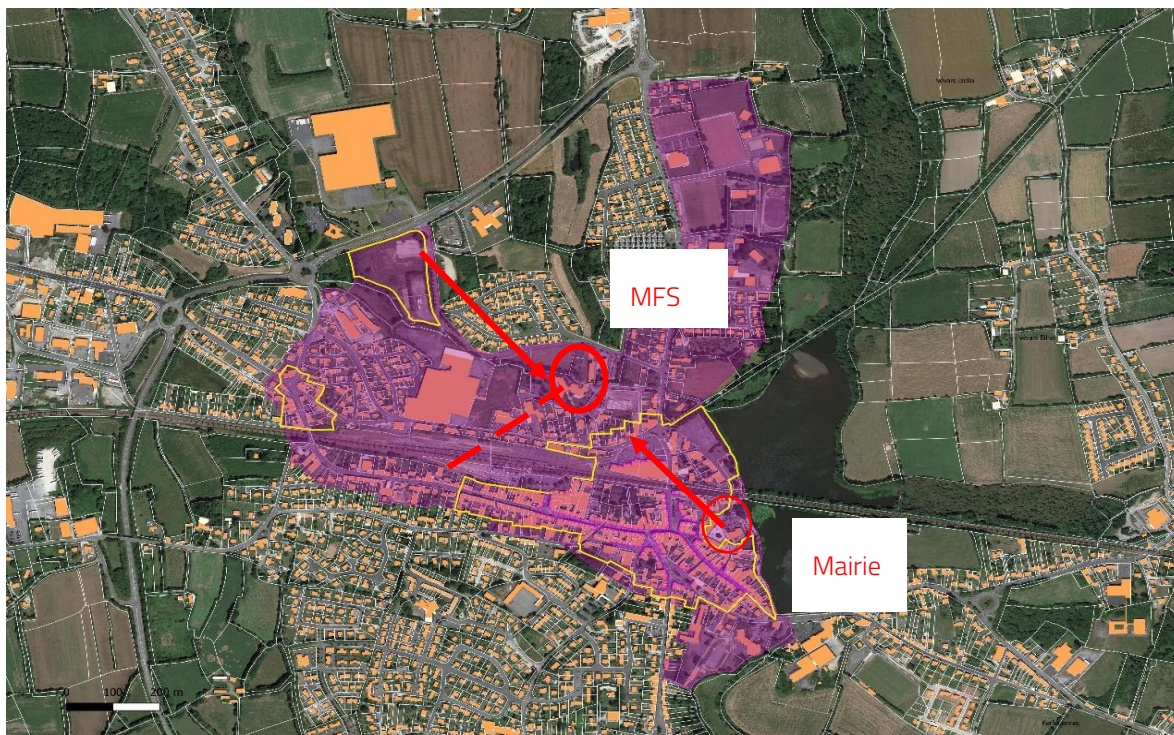
CHAPITRE 2 PROJET DE CREATION D'UN ESPACE MUTUALISE « FRANCE SERVICES »

Petite ville de demain, la commune de Rosporden a été retenue par la direction départementale des finances publiques pour accueillir un centre de gestion comptable ainsi qu'un accueil de proximité sur son territoire. Une trentaine d'agents du Trésor (service de gestion comptable, 2 conseillers aux décideurs locaux, un service d'accueil départemental) sont ainsi attendus dans les anciens locaux administratifs du Foyer Kan ar Mor à horizon 2024. Cette opportunité a été l'occasion pour la commune de se rapprocher de différents partenaires notamment le Centre départemental d'action social (CDAS) du Finistère ainsi que d'engager une réflexion sur une meilleure répartition des services à la population sur son territoire.

Au titre du SCOT de Concarneau Cornouaille Agglomération, il est à rappeler que la commune de Rosporden joue un rôle de centralité d'équilibre pour les communes Nord de l'agglomération. A ce titre, il est apparu opportun de bénéficier d'un espace accessible, identifié et dédié pour l'accueil des services à la population. Aussi, en complément des agents du trésor ainsi que ceux du CDAS, la commune souhaite également y installer la maison intercommunale de l'emploi et le service de médiation numérique.

La Maison France Services regroupera des services déjà existants sur la commune comme les professionnels de l'ADiI, la conciliatrice de justice, le CLIC, ... (CF Tableau des permanences en annexe, p 27)

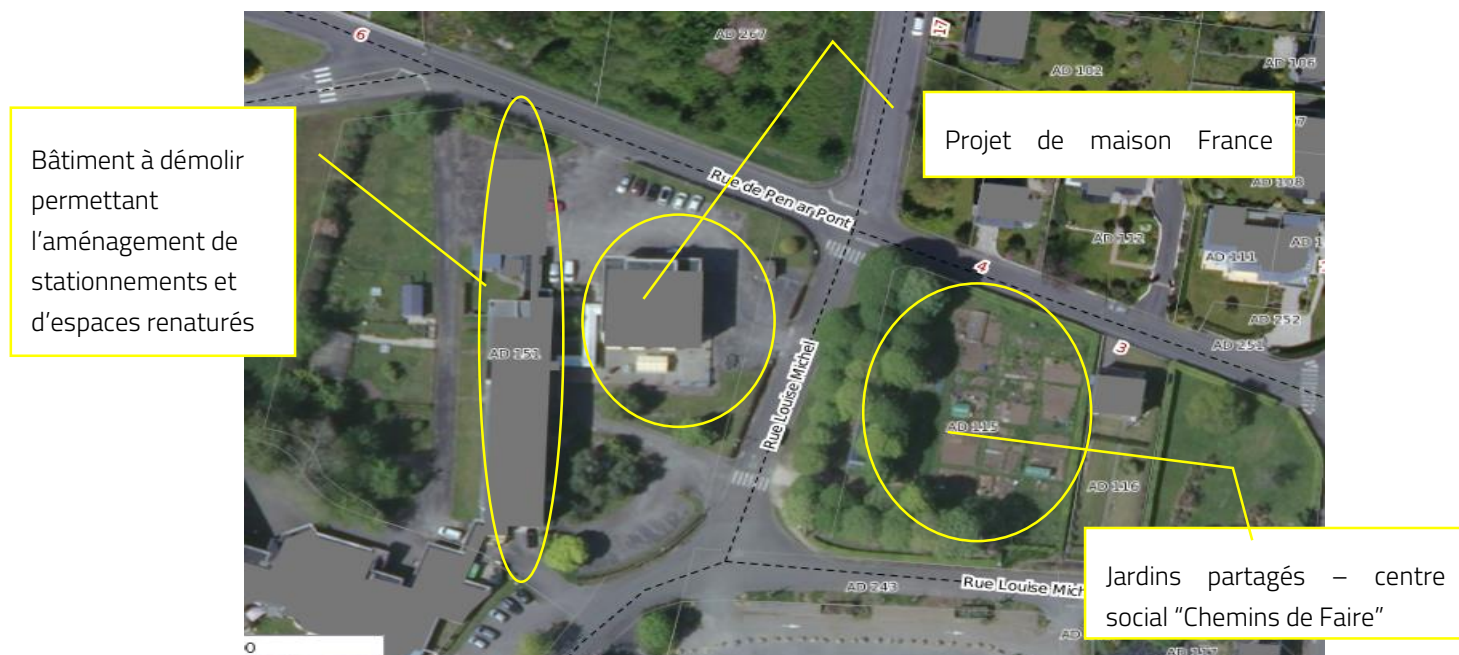
A. PRESENTATION DU FUTUR SITE



UN SITE ACCESSIBLE

Situés dans le périmètre de centralité de l'ORT (Opération de revitalisation du territoire), les bâtiments de l'ancien Foyer de vie Kan ar mor, sis rue Louis Michel, présentent l'avantage d'être connectés, d'une part à la rocade nord, permettant aux communes extérieures (Saint Yvi, Elliant et Tourc'h, Melgven) de l'agglomération de s'y rendre rapidement, d'autre part, au centre-ville par les aménagements piétonniers existants et ceux envisagés par la municipalité dans le cadre de la réhabilitation de la friche industrielle Eureden, rue Renan.

En outre, le site dispose d'une importante capacité en stationnements à l'inverse des sites actuels situés de manière éparpillées en centre-ville dans des locaux faiblement accessibles et peu adaptés aux usages.



CHAPITRE 3 LA MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE : SERVICE INTERCOMMUNAL DE PROXIMITE



A. HISTORIQUE

La Maison de l'emploi intercommunale (Rosporden & Kernével, Elliant, Saint-Yvi, Tourc'h) est située rue Victor Hugo depuis 1995 dans des locaux propriété de la commune et exclusivement gérés par cette dernière. Liant par convention Pôle Emploi et les communes (pilotage et co-financement du poste), la Maison de l'emploi est une structure de proximité dont l'objectif premier est de contribuer à l'amélioration et à la coordination des services aux demandeurs d'emploi, aux salariés, aux actifs et aux entreprises du territoire, en matière d'emploi, de formation et d'insertion.

B. FINANCEMENT

Les dépenses sont réparties par communes au prorata de la population de chacune.

En 2022, le coût de fonctionnement par habitant est de 2€75 calculé sur les dépenses de l'année précédente, explicité dans les tableaux ci-dessous.

1- Dépenses de l'année 2021 :

- Traitements, charges, médecine du Travail	45 246.00 €
- Indemnités journalières	- 6 294.00 €
- Fournitures d'entretien	60.00 €
- Fournitures de petit équipement	359.00 €
- Fournitures de bureau	11.00 €
- Documentation	736.00 €
- Téléphone + Internet	1 035.00 €
- E.D.F + Eau	1 336.00 €
- Entretien et réparations (vérification installations électriques, informatique)	143.00 €
- Adhésion au réseau SPEF Bretagne (<i>Structures proximité Emploi Formation</i>)	200.00 €
- Voyages, déplacements, missions	28.00 €
TOTAL	42 860.00€

NB : Le coût de personnel correspond à l'agent actuellement en arrêt maladie diminué des indemnités journalières ainsi que l'agent qui le remplace à hauteur de 50%. Les 50% restant de l'agent ne concernant pas la Maison de l'Emploi, sont pris en charge intégralement par la Commune de Rosporden pour l'année 2022.

2- Participations de l'année 2022 :

Communes	Population INSEE	2021	Participation BP 2022
ELLIANT	3448	7 397.00	9 485.00
ROSPORDEN	7776	16 897.00	21 392.00
SAINT YVI	3317	7 090.00	9 125.00
TOURC'H	1039	2 292.00	2 858.00
Total	15580	33 676.00	42 860.00

Le Coût/habitant est de 2,75 €.

C. OBJECTIF ET MISSIONS

L'objectif premier de ce lieu est de contribuer à l'amélioration et à la coordination des services aux demandeurs d'emploi, aux salariés, aux actifs et aux entreprises du territoire, en matière d'emploi, de formation et d'insertion. Il s'agit de répondre à un besoin sur le territoire en proposant une offre de services dans un souci de proximité des publics et d'efficacité.

La conseillère de la maison de l'emploi, agent municipal, offre un premier niveau de service et d'information. Ses missions sont l'accueil, le conseil et l'orientation.

Elle propose un accompagnement personnalisé en fonctions des besoins de la personne, elle aide à résoudre les difficultés liées à l'emploi et/ou la formation. Elle informe sur l'accès aux droits.

- Rôle de la conseillère :

- Ecoute, aide administrative aux démarches d'emploi
- Contact et mise en relation avec pôle emploi
- Information sur les droits et devoirs des demandeurs d'emploi
- Mise à disposition des offres d'emploi et mise en relation employeur
- Veille et diffusion de l'information sur : les emplois, les métiers, les formations...
- Information sur les prestations de différents partenaires
- Aide à la rédaction de CV (curriculum vitae) et de lettres de motivation
- Préparation aux entretiens de recrutement

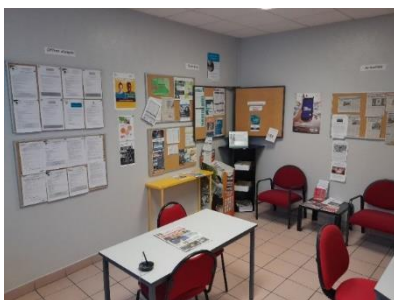


Bureau d'accueil confidentiel

- Public concerné :

- Les demandeurs d'emplois
- Les étudiants
- Les jeunes scolarisés ou non
- Les personnes en congé parental
- Les salariés
- Les entrepreneurs

La Maison intercommunale de l'emploi propose un espace d'accueil et de documentations actualisées quotidiennement. Deux ordinateurs sont mis à disposition avec un accès à internet, à l'imprimante et au scanner.



Espace de documentation



Postes en accès libre multimédia



- Relation employeur :

Outre ses missions d'accueil du public, la maison de l'emploi remplit également des missions auprès des employeurs locaux ou des particuliers employeurs, la conseillère :

- **Réceptionne les offres des employeurs locaux.** Elles sont disponibles dans l'espace documentation, et transmises, avec l'autorisation de l'employeur, à Pôle emploi et aux partenaires.
- **Informe** également sur les mesures d'aide à l'emploi (informations de premier niveau sur les aides à l'emploi) et oriente, si nécessaire, vers les équipes professionnelles de Pôle emploi.
- **Recherche** de personnes correspondant au profil demandé pour les proposer à l'employeur.

CHAPITRE 4 CONVENTIONS PARTENARIALES



A. Pôle emploi

Une convention partenariale a été signée en 2005 afin de garantir un réseau humain et technologique pour l'amélioration du service. Pôle Emploi Concarneau, apporte sa collaboration technique, un appui journalier ainsi qu'un support en termes de documentation et de formation.

Par cette convention, la maison de l'emploi bénéficie d'un droit d'accès à l'outil OPUS. Cette utilisation permet d'avoir des informations ciblées aux attentes des demandeurs d'emploi et des entreprises.

En outre, Opus permet la mise en relation direct d'un candidat sur une offre et donne accès à des offres non publiées sur le site de pôle emploi et permet de lever l'anonymat de l'employeur des offres « grand public ». Il permet d'avoir des statistiques précis sur le territoire par tranches d'âge, sexe et catégories de demandeurs d'emplois.

La dernière convention de coopération entre les villes et pôle emploi n'a pas été signée dans les temps, de ce fait, la maison de l'emploi a perdu son accès aux services dès le premier semestre 2021 au 1^{er} juillet 2021.

L'écriture de la nouvelle convention est en cours pour retrouver complète utilisation en 2023. Toutes les communes doivent obligatoirement être signataires de cette convention.

Dans cette attente et grâce à l'adhésion au réseau SPEF (explicité ci-dessous), la maison de l'emploi a accès à OPUS depuis septembre 2022, permettant la diffusion journalière des offres sur le territoire.

B. Labellisation SPEF

Structures de Proximité Emploi Formation



Le point d'accueil informe tout public (demandeurs d'emploi, salariés, qualifiés ou non), qui souhaite changer de métier, obtenir un diplôme ou améliorer ses compétences.

Dans ce cadre, la Maison de l'Emploi donne une première information sur les différentes possibilités d'accès à la formation (les dispositifs existants, les modalités d'accès et les aides possibles), la Validation des Acquis de l'Expérience, et met en relation avec la structure compétente pour un conseil spécialisé ou un accompagnement.

La maison de l'emploi adhère à ce réseau depuis 2014, cette collaboration est définie par une charte commune aux structures similaires du Grand Ouest. L'adhésion annuel est de 250€. Le but est de collaborer et de faciliter une reconnaissance de l'ensemble des politiques de l'emploi de la formation et de l'orientation sur le local.

La maison de l'emploi en tant que structure de proximité aide les personnes à résoudre leurs difficultés liées à l'emploi et à la formation et les accompagne dans leurs projets. Un premier niveau d'information est donné, accueil, conseils et orientation vers le service ou partenaire adapté. La maison de l'emploi remplit également cette mission auprès des employeurs locaux ou particuliers employeurs.

C. IDEO



Afin de donner des informations actualisées au public, la conseillère se doit d'être en veille permanente sur les évolutions des droits des demandeurs d'emploi, les nouvelles formations et métiers, les contrats et mesures pour l'emploi, les formations, les nouveaux partenaires....

Pour garantir son niveau d'information et de conseils, la maison de l'emploi fait partie d'un réseau de professionnels de la région Bretagne : Idéo, le service public d'aide à l'orientation en Bretagne.

Grâce à cette mise en réseau des spécialistes de l'orientation (Pôle emploi, centres d'information et d'orientation (CIO), missions locales, maison de l'emploi, ...) réunis sous une même bannière, le service public régional Idéo a pour mission d'accueillir, d'informer et de conseiller chaque breton, bretonne, de 16 à 65 ans, sur les métiers, les formations et les opportunités d'emploi en Bretagne. Coordonné par la Région Bretagne depuis 2015, Idéo s'appuie sur ces structures réparties sur l'ensemble du territoire pour proposer un accueil personnalisé et individualisé à toute personne désireuse de s'informer et d'être conseillée sur son orientation ou sur son évolution professionnelle.

La conseillère de la maison de l'emploi participe régulièrement à des webinaires proposés par ce réseau.

CHAPITRE 5 STATISTIQUES

En 2022, la Maison de l'Emploi a accueilli 266 personnes en entretien individuel et répondu à 276 demandes (certaines pouvant être traitées lors du même rendez-vous) et pour tout public confondu : demandeurs d'emploi, salariés, étudiants,

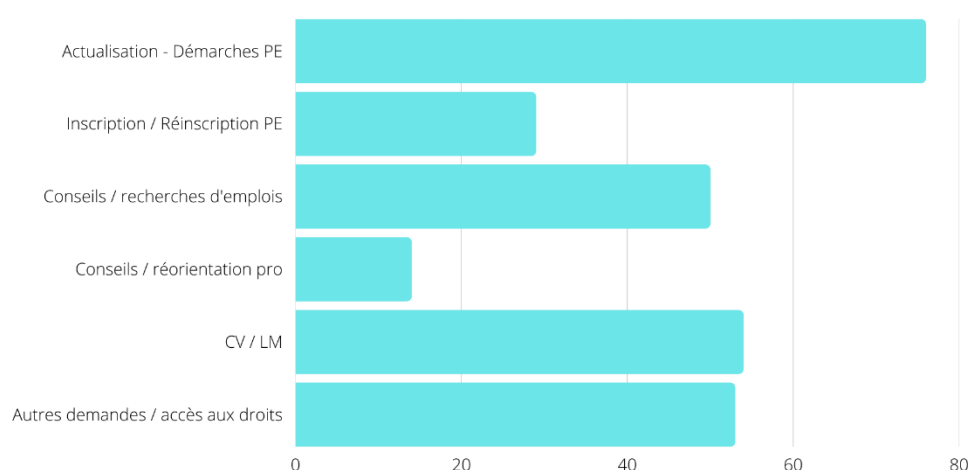
Le public peut s'informer individuellement sur une borne Internet et être reçu en entretien individuel ensuite. Les personnes qui utilisent les ordinateurs en accès libre profitent pour consulter les offres à l'espace documentation, ils peuvent solliciter la conseillère pour des renseignements plus précis ou dans l'utilisation du matériel. Ces personnes viennent de manière plus ou moins régulière, certains sont des usagers quotidiens.

Elles ne sont pas comptabilisées dans les répartitions à venir, de même pour les rdv annulés.

A. Répartition par thématiques

Les rendez-vous se font sur 1/2h ou 1h en fonction de la demande. Les demandes traitées lors des entretiens sont classées par thématiques :

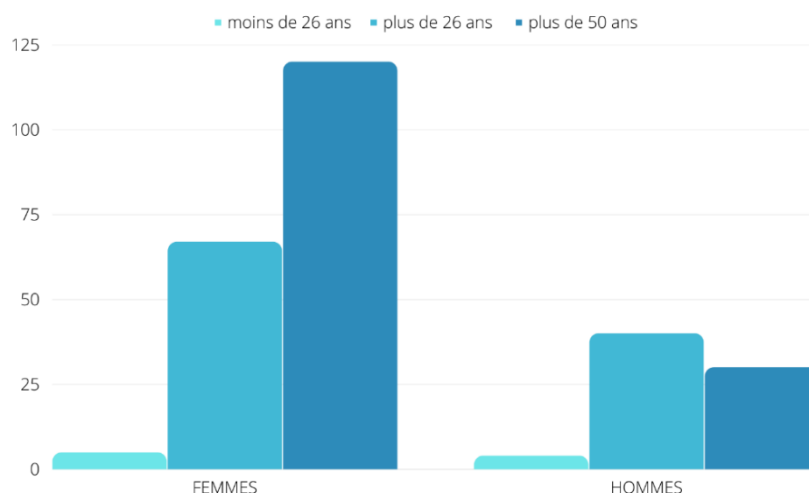
- Démarches pôle emploi, actualisation, accès à l'espace pôle emploi (76 rdv)
- Inscription ou réinscription comme demandeur d'emploi (29 rdv)
- Conseils en recherches d'emplois (50 rdv)
- Conseils en formation professionnelle / réorientation (14 rdv)
- Aide à la rédaction d'un Curriculum Vitae et/ou lettre de motivation (54 rdv)
- Autres demandes axées sur l'accès aux droits (53 rdv)



Les demandes sur l'aide aux CV / lettres de motivation, ainsi que l'accès aux droits ont nettement progressé.

B. Répartition par âges et par sexes

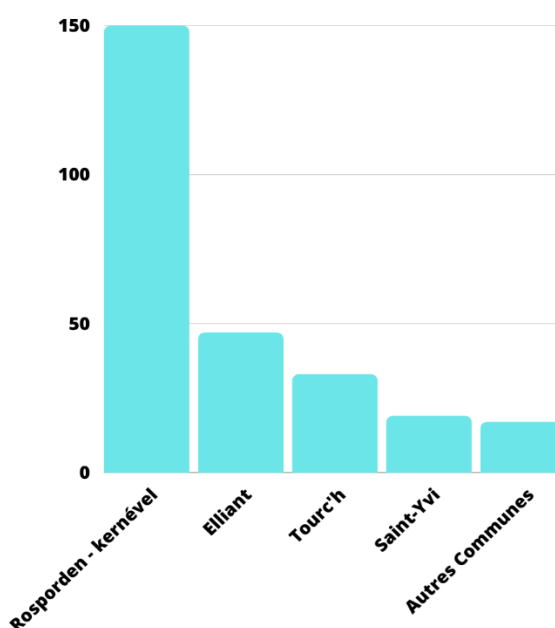
192 femmes et 74 hommes ont été reçus à la maison de l'emploi en 2022.



Il est à noter un nombre restreint d'accompagnement de personnes de moins de 26 ans, ces personnes venant à la maison de l'emploi sont réorientées sur les statistiques de la "Mission locale".

Les femmes de plus de 50 ans représentent une large majorité des accompagnements, 120 au total. Souvent moins diplômées et avec des coupures dans leurs carrières dues notamment aux arrêts pour s'occuper des enfants.

C. Répartition par communes



La majorité des accompagnements viennent de personnes habitant sur Rosporden – Kernével. Cependant les accompagnements sur les autres communes conventionnées sont en progression, comme détaillé dans le

tableau ci-dessous. L'explication vient de l'effort de communication sur l'offre de services, il est donc important de poursuivre dans ce sens.

Evolution de la répartition par villes sur les dernières années chiffrées :

Communes	2018	2019	2022
Rosporden-Kernével	67,2%	71,9%	56,3%
Elliant	15,4%	10,6%	17,7%
Tourc'h	6,2%	6%	12,4%
Saint-Yvi	5,5%	5,5%	7,2%
Autres communes*	5,7%	6%	6,4%

*Les personnes venant des autres communes sont limitrophes : Scaër, Bannalec, Meglven...

CHAPITRE 6 LE SERVICE NUMÉRIQUE



Pôle emploi a développé l'utilisation du numérique pour le demandeur d'emploi avec la création de son espace personnel, automatique dès l'inscription, cet espace se veut être un « *tableau de bord unique* ». Il offre de nombreuses fonctionnalités pour suivre ses recherches d'emplois, ses démarches administratives comme suivre ses convocations, ses demandes d'allocations, envoyer un mail à son conseiller, créer son CV, consulter les offres, suivre ses candidatures, ...

De ce fait, la conseillère de la maison de l'emploi apporte son aide à l'utilisation de ce nouvel outil. Afin de favoriser l'inclusion numérique de public pouvant être en difficulté, la ville de Rosporden-Kernével a obtenu un poste de conseiller numérique du dispositif « France Services ». Ce poste est cofinancé par L'Etat et la différence n'est pas impactée sur la participation financière des communes conventionnées.

A. Le conseiller numérique

Le conseiller numérique tient des permanences à la maison de l'emploi, 2 fois par semaine, les mardis et jeudis matin. Il intervient en complémentarité de la conseillère, il apporte un appui technique dans l'utilisation du numérique et de ses outils (espace personnel pôle emploi, les bons clics, Pix,...).

B. Ateliers numériques

Des ateliers en petits groupes sont proposés sur des thématiques d'appropriation de l'espace pôle emploi ou liés à des utilisations pour aller vers l'emploi.

Ces ateliers ont débuté au dernier trimestre 2022, à raison d'une fois par mois.

- Octobre : apprendre à s'actualiser sur son espace personnel Pôle emploi
- Novembre : rédiger un mail professionnel et contacter son conseiller via l'espace pôle emploi
- Décembre : Scanner et déposer des justificatifs sur son espace personnel pôle emploi

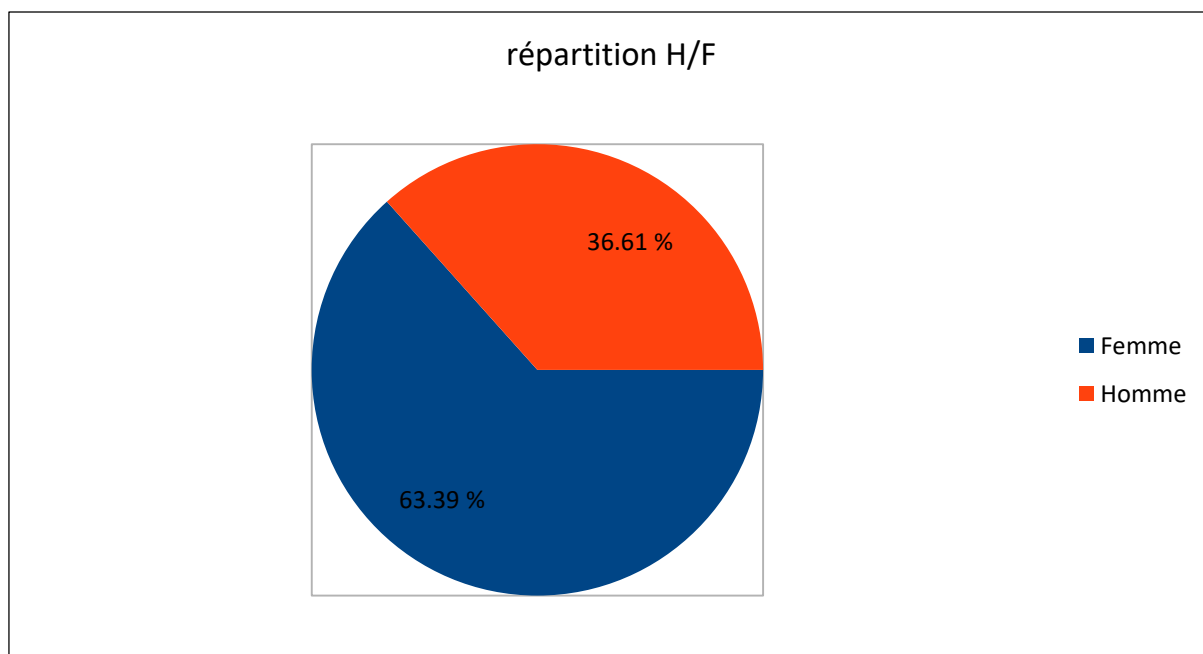


Le but principal de ses ateliers est de rendre les personnes le plus autonomes possible dans l'utilisation du numérique. 5 personnes participent de manière régulière à ces ateliers

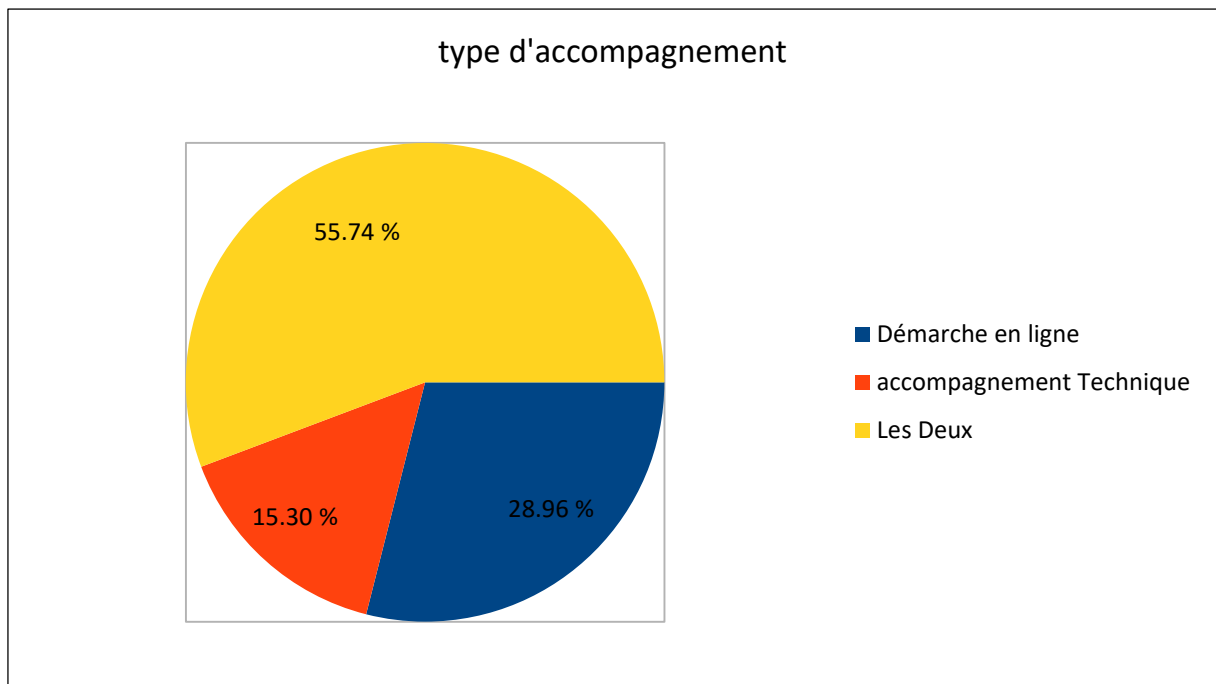
C. Données chiffrées de l'accompagnement au numérique

En 2022, le conseiller numérique a réalisé 183 entretiens sur ces permanences à la maison de l'emploi.

Il a reçu 116 femmes et 67 hommes.

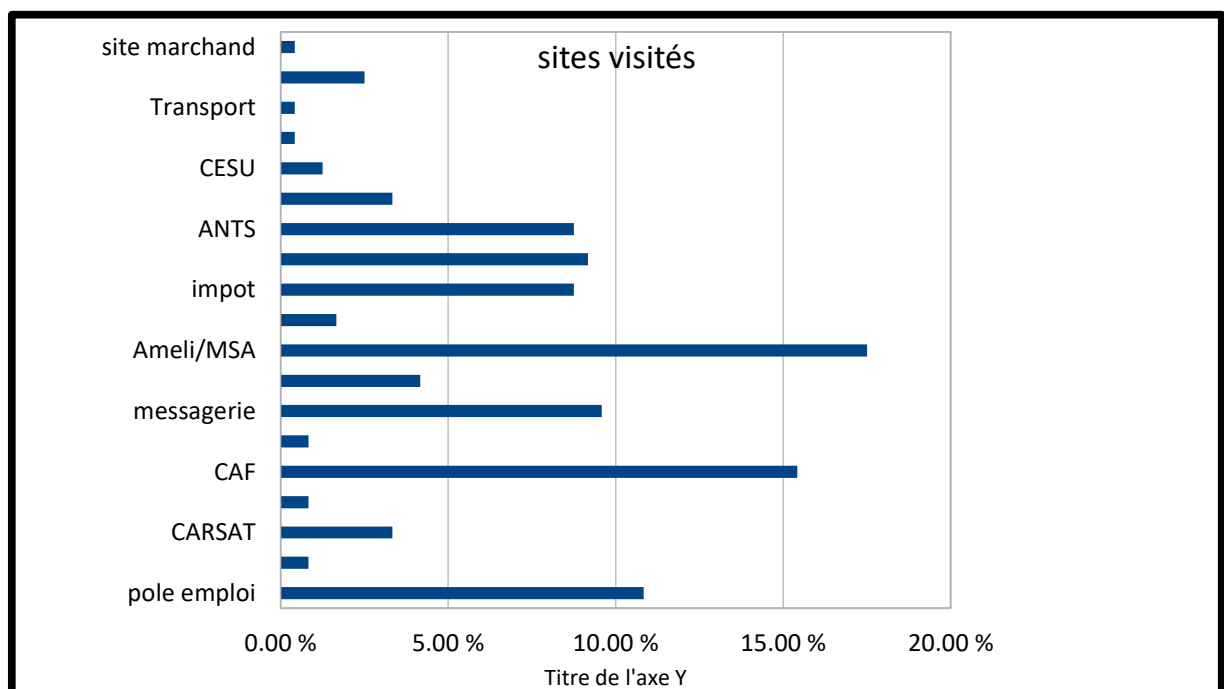


Il effectue des démarches en ligne ou accompagne dans l'utilisation technique des outils numériques :



Le conseiller numérique accompagne sur l'utilisation de plusieurs sites administratifs, il peut mettre à jour les informations de l'espace candidat pôle emploi; créer des comptes AMELI, créer des espaces sur le site "INFO Retraite ", etc ...

Le graphique ci-dessous détaille les sites les plus visités en fonction des demandes des usagers :



CHAPITRE 7 LES PERMANENCES DES PARTENAIRES

La Maison de l'Emploi travaille en collaboration avec les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le cadre de partenariats informels ou conventionnés, un deuxième bureau en accès confidentiel permet d'accueillir ses acteurs.

A. MISSION LOCALE du pays de Cornouaille

La mission locale est un espace d'intervention au service des jeunes 16 - 25 ans résidants sur le territoire de la Cornouaille. Chaque jeune accueilli bénéficie d'un accompagnement personnalisé pour mettre en œuvre les étapes nécessaires à son insertion sociale et professionnelle. Orientation, Formation, Emploi, Accès aux droits, Mobilité, Loisirs, Culture sont autant de domaines d'intervention sur lesquels une équipe de professionnels est mobilisée.



La conseillère de la mission locale a réalisé 152 accompagnements en 2022 sur la maison de l'emploi, à raison d'une permanence hebdomadaire, les mercredis.

- Répartition par communes :
- Rosporden-Kernével : 87 jeunes
 - Elliant, : 39 jeunes
 - Tourc'h : 8 jeunes
 - Saint-Yvi : 18 jeunes

Sur les 152 accompagnements réalisés, 55 % sont des Femmes et 45 % des Hommes.

Age à date (tranche)	Jeunes	%
<i>Mineurs</i>	11	7.2%
<i>18 – 21 ans</i>	72	47.4%
<i>22 – 25 ans</i>	64	42.1%
<i>26 ans</i>	5	3.3%
Total général	152	100%

➤ Répartition par niveau d'études :

<i>NIVEAU D'ETUDES</i>	<i>Femmes</i>		<i>Hommes</i>		<i>Total</i>	
	Nbr	%	Nbr	%	Nbr	%
<i>Niveau III et plus (Bac +2)</i>	10	11.9%	6	8.8%	16	10.6%
<i>Niveau IV (Bac)</i>	36	42.9%	30	44.1%	66	43.4%
<i>Niveau V (Cap / BEP)</i>	23	27.4%	17	25%	40	26.3%
<i>Niveau V Bis (Brevet)</i>	11	13.1%	13	19.1%	24	15.8%
<i>Niveau VI (pas de diplôme)</i>	4	4.8%	2	2.9%	6	3.9%
<i>Total général</i>	84	100%	68	100%	152	100%

B. ACTIFE (Action Territoriale pour l'Insertion, la Formation et l'Emploi)

ACTIFE propose un parcours complet d'accompagnement des demandeurs d'emploi et des bénéficiaires du RSA (revenu de solidarité active) jusqu'à l'emploi durable autour de plusieurs missions :

- Accompagnement et gestion des parcours
- Intermédiation entre les demandeurs d'emploi et les entreprises
- Mise en œuvre des clauses d'insertion dans les marchés publics

ACTIFE assure une permanence une fois par semaine à la maison de l'emploi, tous les mercredis. En 2022, la conseillère a reçu 57 Femmes et 55 hommes, soit un total de 112 personnes.

<i>Janvier</i>	<i>9 femmes</i>	<i>6 hommes</i>	<i>15</i>
<i>Février</i>	4 femmes	6 hommes	10
<i>Mars</i>	4 femmes	6 hommes	10
<i>Avril</i>	5 femmes	6 hommes	11
<i>Mai</i>	5 femmes	2 hommes	7
<i>Juin</i>	2 femmes	6 hommes	8
<i>Juillet</i>	4 femmes	3 hommes	7
<i>Août</i>	7 femmes	4 hommes	11
<i>Septembre</i>	6 femmes	4 hommes	10
<i>Octobre</i>	5 femmes	4 hommes	9
<i>Novembre</i>	3 femmes	5 hommes	8
<i>Décembre</i>	3 femmes	3 hommes	6

Après 12 années au service de l'emploi, de la formation, de l'insertion des demandeurs d'emplois, ACTIFE Quimper Cornouaille cessera son activité au 1^{er} trimestre 2023 en raison de la perte de ses financements publics.

Retour sur ces 12 années d'accompagnements en quelques chiffres :

3 265	Personnes accompagnées
1 231	Contrats de travail durables signés (CDI, CDD > 6 mois consolidés avec 6 mois de maintien sur poste minimum)
7 201	Contrats de travail signés (< 6 mois)
2 844	Offres d'emploi captées
3 146	Entreprises partenaires avec en moyenne 450 collaborations annuelles
1 496	Parcours IAE (Insertion par l'Activité Economique) ou contrats aidés
1 171	Parcours de formation (formation qualifiante, certifiante, savoirs de base, travail sur le projet professionnel...)
1 346 932	Heures de clauses d'insertion réalisées en entreprise

C. Le CCAS

En complément de ses missions relatives à la gestion et l'animation de la Maison intercommunale de l'Emploi, l'agent de la commune exerce également des missions d'accès aux droits pour le compte du CCAS en lien avec les agents du CDAS, présents sur l'antenne de Rosporden, le CLIC et les partenaires tels que l'ADIL, le SPIP ... Cette complémentarité apporte une plus-value dans l'accompagnement global qui peut être proposé aux usagers de la Maison de l'emploi. En effet, les freins empêchant d'aller vers l'emploi peuvent être d'ordre social (logement, santé, ...) et cette double compétence permet une certaine réactivité de réponses ou de prises en charge.

Grâce à cette double compétence, l'agent du CCAS est inscrite sur la « plateforme de l'inclusion » en tant que prescripteur habilité, ce qui lui permet pour la maison de l'emploi de consulter les services d'insertion du territoire, de proposer des candidats et de faire le suivi des candidatures.

En outre, Laetitia GARSON a obtenu l'habilitation « Aidants Connects » le 18 novembre 2022 suite à une formation dispensée par le réseau France Services (L'habilitation est nominative).

Ce dispositif de l'Etat permet à des aidants professionnels de réaliser, de manière sécurisée, des démarches administratives à la place des personnes non-autonomes numériquement.

En pratique, les aidants numériques traitent régulièrement des situations d'urgence (rupture de droits) et de fracture numérique. Faute de mieux, ils font « à la place de » pour les personnes dont le chemin vers l'autonomie est long et compliqué. Ce cadre sécurise juridiquement les pratiques professionnelles et permet de contractualiser les besoins d'intervention avec l'utilisateur sous forme de mandat (cibler le type de démarches, famille, social, santé, emploi et le besoin dans le temps.) Les données personnelles seront mieux protégées.

Ce dispositif sera complémentaire au conseiller numérique et pourra être utilisé sur les 2 services, CCAS et Maison de l'emploi. A l'heure actuelle, aucune prescription n'a été réalisé au profit de l'accompagnement de la personne et du « faire avec ».

D. LA CONCILIATRICE DE JUSTICE

La conciliatrice de justice, assermentée et bénévole, intervient une matinée toutes les 3 semaines à la maison de l'emploi. Son rôle est de trouver une solution amiable à un différend entre une ou plusieurs parties, qu'elles aient ou non déjà saisi un juge. Ce recours est gratuit. Son intervention concerne uniquement des litiges en matière civile, de la vie quotidienne (troubles du voisinage, de la consommation, relations entre bailleurs et propriétaires, ...). La conseillère de la maison de l'emploi s'occupe de la gestion des rendez-vous.

En 2022, la conciliatrice de justice a assuré 12 permanences à raison d'environ 7 rendez-vous par matinée.

E. BILAN

En comptabilisant les accompagnements réalisés par la conseillère de la maison de l'emploi (266), le conseiller numérique (183), la mission locale (152), ACTIFE (112) et par la conciliatrice de justice (environ 84), nous totalisons un nombre **de 797 personnes reçues en entretien**.

Le bureau de permanence peut être demandé à titre occasionnel par les partenaires suscités.

Actife étant en fin d'exercice, il sera remplacé par Bim Bam Job qui prend le relais des accompagnements RSA.

IDES et MOBIL EMPLOI ont reçus des usagers à raison de deux ou trois personnes dans l'exercice 2022.

CHAPITRE 8 LE PARTENARIAT

La Maison de l'Emploi travaille en collaboration avec les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le cadre de partenariats informels ou conventionnés.

Considérant que *'chaque personne accueillie doit repartir avec l'information recherchée, ou les moyens de trouver celle-ci'*, la Maison de l'emploi s'attache à répondre aux demandes correspondant à ses missions, et à développer les partenariats en conséquence.

A. Le groupe emploi du territoire

Ce groupe réunit les partenaires du Service Public pour l'Emploi (SPE) du territoire de l'agglomération de Concarneau, il est composé d'acteurs de CCA, de la mission locale, de pôle emploi, d'Actife, d'Ides et de la maison de l'emploi.

Les rencontres ont lieu tous les 2 mois environ, elles permettent d'échanger sur les actualités de chacun et de mettre en œuvre des actions visant à développer les connaissances du territoire pour les demandeurs d'emplois.

Les actions menées permettent de développer notre réseau d'entreprises et de créer des relations avec les employeurs locaux.

B. Les actions du groupe emploi

➤ Cafés de l'emploi

Le groupe emploi a organisé 4 cafés de l'emploi en 2022, sur la place des idées à Concarneau (quartier Kerandon). Ces Cafés permettent aux demandeurs d'emploi et aux recruteurs de se rencontrer dans un cadre moins stressant que lors d'un entretien d'embauche.

La Bretagne a atteint le taux de chômage le plus bas de France au dernier trimestre 2022, passant sous la barre des 6%. Fort de ce constat, la mobilisation aux diverses actions menées dont les cafés de l'emploi a été nettement en baisse. Le groupe emploi s'est donc questionné et repositionné en proposant un format différent en octobre 2022 : « **recrute ton boss** ».

Dans ce format, ce sont les recruteurs qui parlent de leur entreprise, ils se sont pliés à l'exercice de présenter leur CV entreprise, et ont ensuite répondu aux questions des demandeurs d'emplois, rédigées sur des Post-its. Cela permet d'ouvrir d'avantage la parole que sur des entretiens classiques.

Le groupe a fait le choix délibéré de proposer des entreprises en tension sur les recrutements, venant de secteurs peu attractifs, comme le service à la personne et l'agro-alimentaire.

Cette présentation aide à casser les préjugés sur les métiers et offres d'emplois.

Le pari a été gagnant, le public s'est largement mobilisé.



➤ Forum

Le groupe emploi participe activement à l'organisation de deux Forums dans l'année, celui des saisonniers, qui a eu lieu le 5 mars 2022 à Concarneau. Et le Forum de l'emploi qui se déroule à Rosporden, le 25 novembre 2022.

Cette quatrième édition a accueilli plus de 400 visiteurs, venus rencontrer des professionnels du territoire. Ils étaient une trentaine, de tout secteur d'activité, industries agro-alimentaires, transport, industrie navale, biscuiterie, santé,...



CHAPITRE 9 LES ACTIONS RÉALISÉES EN 2022

En 2022, un registre de fréquentation a été mis en place sur tableau excel, permettant de recenser le public accueilli, sa localisation et les demandes traitées. Antérieurement, seul le nombre de passages étaient comptabilisés.

Mise en place également d'une présentation numérique sur un écran d'ordinateur, diffusant en continu, les offres d'emplois, de formation, les actualités pôle emploi et des partenaires.

Ce diaporama est mis à jour de manière hebdomadaire. L'écran est tourné vers l'extérieur pour que les personnes passantes puissent voir les informations.

La conseillère développe la visibilité sur les réseaux sociaux, en diffusant quotidiennement des informations sur la page Facebook et LinkedIn de la maison de l'emploi. La presse locale est également invitée lors d'actions locales.

Le flyer de la Maison de l'emploi a également été mis à jour courant 2022.

D. Les informations collectives

Ces informations collectives se tiennent dans la salle de réunion situé à l'étage, elle permet d'accueillir environ 15 personnes. Elles permettent aux partenaires de présenter leurs missions de manière formelle ou ludique, ou de présenter un métier ou une formation.

- 25 mars 2022 : **Présentation d'IDES** (Initiatives pour les Demandeurs d'Emploi par la Solidarité)

Sur un temps convivial avec le café offert, deux conseillères de cette association d'insertion sont venues présenter leur activité. Elle consiste à mettre à disposition du personnel auprès de particuliers, d'entreprises locales, des collectivités et des associations. Les prestations proposées sont dans le domaine du nettoyage, du service à la personne, manutention, conciergerie...

Six personnes orientées par la conseillère de la maison de l'emploi ont assisté à cette information collective et un accompagnement s'est concrétisé.



- 29 avril et 10 novembre 2022 : présentation du métier d'assistant familial par le conseil départemental et en collaboration avec Pôle emploi.



13 personnes étaient présentes à la première information collective et 9 personnes à la seconde.

- 20 mai 2022 : Escape Game avec A2I (Actual Intérim Insertion) et présentation des missions du partenaire.

L'objectif de ce temps ludique est de profiler le demandeur d'emploi lors de ses interactions sur le jeu et l'aider ensuite à lever ses freins dans sa recherche d'emploi. A l'issue du jeu, des rencontres individuelles ont été proposées pour faire le bilan.



- 5 octobre 2022 : accueil d'un groupe de la mission locale dans le cadre de leur garantie jeune (maintenant CEJ, Contrat engagement Jeune) avec présentation de l'activité de la maison de l'emploi.



Ces jeunes sont majoritairement de la commune de Rosporden, tous les services de la commune ayant une utilité leur ont été présentés. Ils ont visités la mairie, vu le service d'Etat -civil, la bibliothèque,...

- 27 octobre 2022 : participation et tenue d'un stand au premier forum des métiers à Scaër.



Du fait de la proximité de secteurs entre Scaër de Quimperlè agglomération et de Rosporden de l'agglomération de Concarneau, il était important de se rendre visible auprès d'un public qui pourrait être satisfait de notre offre de services.

E. Les rencontres partenaires

➤ Ages et vies

Fin 2021, cette colocation pour personnes âgées a ouvert à Rosporden. Une réunion d'information collective a été donnée en mairie.

Certains entretiens d'embauche se sont tenus à la maison de l'emploi, à la demande de l'équipe chargée du recrutement.

Cette structure du service à la personne n'a pas été épargnée par les difficultés de recrutement, comme ses collègues du secteur. Un lien a donc été établi avec la maison de l'emploi.

La conseillère a pu accompagner une candidate intéressée pour une visite sur place.

➤ Résidence senior à Pont-Aven du groupe Kerilys.

Le 10 février 2022, Mme Labbé – Videau, directrice de la résidence est venue présenter sa structure ainsi qu'une offre d'hébergement réservée à de jeunes saisonniers. En effet, des logements vacants sont mis à disposition des saisonniers pendant la période estivale avec des loyers à bas coût.

➤ E-Bus

Le 25 mars 2022, la conseillère Laetitia Seuret est venue présenter les différentes missions proposées par ce service. L'e-bus tourne dans les différentes communes de l'agglomération. Des liens ont pu être faits tout au long de l'année pour des accompagnements spécifiques, notamment pour une personne d'Elliant.

Une visite de l'E-bus a été organisée également.

➤ Mobil EMPLOI

Les conseillers en mobilité de Mobil emploi sont venus présenter leur plateforme de mobilité le 7 juin 2022 sur Rosporden aux acteurs locaux de l'insertion, du social et des partenaires recruteurs.

➤ UIMN*, Pôle de formation aux métiers de l'industrie

Le 16 novembre, Karine PELLE, conseillère sourcing alternance du pôle formation Bretagne est venue présenter les différentes formations proposées par le biais de l'UIMN et les modalités de recrutement. Les formations proposées concernent les secteurs de l'industrie

(*) Union des Industries et Métiers de la Métallurgie

➤ BIM BAM JOB

Entreprise sociale et solidaire qui va s'occuper des accompagnements au RSA, à la suite d'ACTIFE. Une rencontre a été organisée le 1^{er} décembre 2022, avec discussion de la mise en place de permanence en 2023.

F. Les réunions/ les webinaires

Comme évoqué en amont, la conseillère se doit de rester en alerte sur les évolutions du marché du travail, les dispositifs de pôle emploi, les dispositifs d'accès aux droits, ...

Pour ce faire, la conseillère participe régulièrement à des réunions de groupe ou des webinaires :

- Mars 2022 : participation à la Convention Territoriale Globale et de la cartographie numérique du territoire de CCA
- 06 avril 22 : Webinaire de la CAF sur les aides financières et les offres de services
- 27 avril 22 : Matinée d'accès aux droits avec la présentation de l'espace santé par la CPAM
- 06 mai 22 : réunion de coordination du réseau SPEF (servant d'analyse des pratiques professionnelles)
- 24 mai 22 : Webinaire de pilotage des prescripteurs habilités sur la plateforme inclusion
- 14 juin 22 : Webinaire de présentation du CIDFF (centre d'information sur les droits des femmes et des familles)
- 23 juin 22 : Webinaire sur les dispositifs d'emplois accompagnés pour les personnes en situation de handicap présenté par l'AGEFIPH (association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées)
- 13 septembre 22 : Webinaire de présentation de l'habilitation Aidants Connects
- 18 novembre 22 : habilitation Aidants Connects
- 28 novembre 22 : webinaire du réseau SPEF pour la présentation de la convention régionale avec pôle emploi et l'appropriation de l'outil OPUS.

CHAPITRE 10 LES PROJETS 2023

A. Permanence

« BiM Bam Job » prendra le relais de l'insertion des personnes aux RSA de plus de 26 ans à compter du mois de février 2023, à raison d'une matinée par mois.

B. Visibilité et renfort de liens

Développer la présence sur de nouveaux réseaux sociaux comme Instagram ou Tik tok. Dans le but d'attirer un public plus jeune. Des temps d'animations collectives avec les groupes de jeunes en suivi Contrat Engagement Jeunes (CEJ), anciennement Garantie jeunes) sont à l'étude.

Et développer la visibilité auprès des entreprises locales afin de promouvoir davantage l'offre que peut leur apporter la Maison de l'emploi

Renforcer davantage le lien avec les communes conventionnées pour attirer davantage de public en diffusant l'offre de services de la Maison de l'emploi et en explicitant le rôle de la conseillère auprès de leurs

administrés. De plus, en voyant la complémentarité et le bénéfice des liens avec le public accueilli au CCAS de Rosporden, les liens avec les CCAS des villes conventionnées seraient également à renforcer.

C. Café de l'emploi sur Rosporden

Les cafés de l'emploi pourront être délocalisés en 2023, une date est fixée en juin pour l'organisation sur Rosporden, à la remise du moulin.

D. Comité de pilotage du projet Maison France Services

En lien avec la responsable ingénierie et développement territorial, la conseillère de la maison de l'emploi participera activement au suivi de ce projet ainsi qu'à la préparation d'intégration des services dans ce futur équipement

E. Mise en conformité des bornes d'accès public en multimédia

À l'heure actuelle, deux ordinateurs sont en accès libre. Ce matériel a été récupéré de différents services. Ils sont obsolètes et non pas de contact de maintenance avec le service informatique de CCA. De plus, utilisant le réseau WIFI de la maison de l'emploi, ils sont non sécurisés et apportent un risque de piratage. Une connexion en accès public serait également plus sécuritaire.

Un devis a été demandé au service informatique, la dépense est à réfléchir sur 2023 ou l'exercice suivant.

La conseillère occupe un ordinateur pour diffuser les informations numériques au public, une télévision permettrait de libérer un poste supplémentaire pour le public. L'acquisition d'une TV apparaîtra sur le devis.

Une réflexion sur l'utilisation d'un logiciel de suivi des usagers (GOA) est à l'étude grâce au réseau SPEF. Il permettra de simplifier la gestion quotidienne des dossiers, suivis des accompagnements, démarches en cours, et élaboration de statistiques.

CHAPITRE 11 CONCLUSION

Outre les activités quotidiennes, la conseillère entend développer les actions communes avec les partenaires en continuant à organiser des informations collectives. Toutes actions qui participent à élargir le réseau de partenaires et de professionnels du territoire, dans le but d'avoir une meilleure information à transmettre au public accueilli.

La visibilité du service est très importante également pour qu'il soit bien identifié par les administrés du territoire. Il est donc important que chaque commune relaye les informations sur leur bulletin municipal ou sur leurs réseaux. La conseillère se tient prête à informer chaque service de communication.

CHAPITRE 12 ANNEXES

1. TABLEAU DES PERMANENCES

EMPLOI-FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE		
	Mission Locale du Pays de Cornouaille Tous les mercredi – journée Accompagnement des jeunes de -de 25 ans	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi@mairie-rosporden.fr
	Pôle Emploi Accès OPUS	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi@mairie-rosporden.fr
	Actife Quimper Cornouaille Tous les mercredi – journée Demandeurs d'emploi de longue durée	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi@mairie-rosporden.fr
	CAP EMPLOI A la demande conseillère emploi Demandeurs d'emploi en situation de handicap	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi@mairie-rosporden.fr
	Mobil'Emploi A la demande – prescription Maison de l'emploi et partenaires Solution de mobilité temporaire pour les demandeurs d'emploi et travailleurs	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi@mairie-rosporden.fr
	IDES A la demande conseillère emploi Mise en relation demandeurs d'emplois et particuliers sur des missions temporaires	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi@mairie-rosporden.fr
	ADIE A la demande conseillère emploi Aide à la création/reprise d'activités	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi@mairie-rosporden.fr
SOCIAL-ACCES AUX DROITS		
	CDAS/PMI Antenne à Rosporden Sur RDV Du lundi au vendredi, permanence les jeudis	02.98.50.11.50 Rue Joliot Curie 29140 ROSPORDEN
	CAF du Finistère Accès à son espace personnel	Maison de l'emploi Conseiller numérique

 santé famille retraite services	MSA Accès à son espace personnel	Maison de l'emploi conseiller numérique
	CPAM Accès à son espace personnel	Maison de l'emploi Conseiller numérique
	CLIC Lundi AM sur RDV Mairie et VAD	CCA - Concarneau 02 98 97 52 99
	CCAS Fermé les lundi et mercredi après-midi	Mairie de Rosporden 02 98 66 99 02 ccas@mairie-rosporden.fr
	Conseiller numérique Mardi et jeudi matin : Maison de l'emploi Mairie annexe de Kernével : vendredi matin Médiathèque : vendredi après-midi Centre social : lundi et mercredi	 CONSEILLER NUMÉRIQUE France services Hugues Espalieu Conseiller numérique France Services hugues.espalieu@conseiller-numerique.fr 02 56 06 56 56 07 49 28 73 99 Centre social Chemins de Faire 4 rue Alsace-Lorraine Rosporden 29140 cheminsdefaire.bzh 02 56 06 56 56
HABITAT & LOGEMENTS		
	ADIL 2ième vendredi du mois de 9h à 12h Mairie	Renseignements et rendez-vous au 02.98.46.37.38
	HOME TRAVAUX 2ème jeudi du mois de 9h à 12h Mairie	02 30 97 06 60 - hometravaux@cca.bzh
JUSTICE		
 	SPIP Tous les 15 jours le vendredi Mairie	
 MINISTÈRE DE LA JUSTICE Liberté Égalité Fraternité	Conciliateur de justice Une matinée toutes les 3 semaine sur RDV	MAISON DE L'EMPLOI 02.98.66.96.50 maisonemploi-rosporden.fr