







La Maison de l'emploi

Rapport d'activités 2018

Rosporden-Kernével, Elliant, Tourc'h, St Yvi

Historique

Créé en août 1995, le Point Relais Emploi, aujourd'hui appelé « Maison de l'Emploi et de la Formation Professionnelle » est une structure de proximité intercommunale. Elle lie, par le biais de conventions, les communes partenaires (Rosporden-Kernével, Elliant, Tourc'h et St Yvi) avec Pôle Emploi. La commune de St-Yvi s'y est associée en mai 2009. Les dépenses sont réparties par communes au prorata de la population de chacune.

Partenariat Pôle Emploi:

Pôle Emploi Concarneau, apporte sa collaboration technique, un appui journalier ainsi qu'un support en termes de documentation et formation. Des ateliers délocalisés, pour être plus proche des demandeurs d'emploi, étaient ponctuellement organisés dans les locaux jusqu'à début 2016.

Accueil du public:

Les demandeurs d'emploi ont quotidiennement accès aux offres locales actualisées via le support papier et deux bornes internet mises à leur disposition. Les contrats aidés, non accessibles au public par Internet, sont également affichés. Des mises en relation/télécandidatures avec les offres d'emploi sont possibles pour les personnes n'étant pas à l'aise avec l'informatique.

Charte Maison de la Formation Professionnelle-Service Public de l'Orientation (MFP-SPO):

La structure évolue : nous sommes référents et avons signé en 2008 la charte de la « Maison de la Formation Professionnelle (MFP) – AIOA : Accueil, Information, Orientation, Accompagnement». Cette charte a pour objectifs d'officialiser notre mission initiale : satisfaire le public (accueil, écoute, solution ou orientation) et toute question obtient une réponse.

Les objectifs suivants sont labélisés par la Région mais il n'en demeure pas moins que la Maison de l'Emploi a assuré sa fonction AIOA depuis sa création.

En septembre 2015, nous avons signé une convention SPRO (Service Public Régional d'Orientation) via le réseau MFP.

Objectifs de la MFP:

- développer un accueil et une information de qualité pour tous publics sur les dispositifs de formation,
- identification officielle MFP aux yeux du public avec un pré-accueil sur la formation et la VAE,
- organiser les conditions d'une mise en place de qualité vers les structures partenaires,
- favoriser une organisation équilibrée et complémentaire des dispositifs sur la Bretagne voire d'autres régions,
- d'élargir le réseau de partenaires sociaux et professionnels de la formation,
- d'apporter des supports techniques.

Chartes des Structures de Proximité Emploi Formation (SPEF) :

Depuis 2014, nous adhérons à ce réseau qui a pour but de collaborer et de faciliter une reconnaissance de l'ensemble des politiques de l'emploi de la formation et de l'orientation sur le local. L'adhésion est de 150 € annuel.

La Maison de l'Emploi est une structure de proximité ayant pour objectif d'aider les personnes à résoudre les difficultés liées à l'emploi et la formation.

Un premier niveau de service est délivré : accueillir, conseiller et orienter le public dans ses démarches d'emploi, d'insertion et de formation ; l'accompagner dans son projet s'il le désire. Un premier niveau d'information est également donnée aux employeurs ou particuliers employeurs, pour ensuite les orienter vers le partenaire concerné.

Tout public:

Demandeurs d'emploi, étudiants ou jeunes non scolarisés, personnes en congé parental, entrepreneurs, salariés.

Informations actualisées sur :

- Les emplois et les métiers
- Les contrats et les mesures pour l'emploi
- Les formations

Les missions

- Ecoute et aide administrative aux démarches de recherche d'emploi
- Mise à disposition des offres d'emploi et mise en relation du demandeur
- Renseignements, contact et mise en relation avec Pôle Emploi
- Orientation et mise en relation avec le bon interlocuteur
- Aide à la rédaction de CV et lettres de motivations
- Veille et diffusion de l'information générale sur les emplois, les métiers, les formations et autres dispositifs
- Information sur les droits et devoirs des demandeurs d'emploi
- Information sur les prestations proposées par Pôle Emploi, la Mission locale, et autres partenaires; orientation
- Mise à disposition de 2 bornes d'accès Internet.

Les partenaires

La Maison de l'Emploi travaille en collaboration avec les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le cadre de partenariats informels ou conventionnés.

Considérant que "chaque personne accueillie doit repartir avec l'information recherchée, ou les moyens de trouver celle-ci", la Maison de l'emploi s'attache à répondre aux demandes correspondant à ses missions, et à développer les partenariats en conséquence.

Voici quelques partenaires:

- POLE EMPLOI, principalement l'agence de Concarneau.
- MISSION LOCALE: jeunes -26 ans (-30 ans): tous les mercredis.
- CAP EMPLOI : association qui suit les travailleurs handicapés dans leurs recherches d'emploi et formation).
- ACTIFE : action territoriale pour l'insertion, la formation et l'emploi- demandeurs d'emploi de longue durée : 2 mercredis par mois (plus si nécessaire).
- IDES: Association mettant en contact les particuliers et demandeurs d'emploi pour des missions temporaires.
- ADIE (association pour le droit à l'initiative économique) : aide les créateurs/repreneurs d'entreprise.
- SATO INTERIM, Quimper (association d'insertion par le travail temporaire).
- Organismes de FORMATION (GREF Bretagne, GRETA, AFPA,).
- Autre : conciliateur de justice : gestion des rendez-vous. Présence 1 vendredi sur 3.

L'accueil et le conseil au public

Le public peut **accéder en libre service** à l'espace de la Maison de l'emploi et utiliser les ressources en toute autonomie (consultation Internet, offres d'emploi, documentation...).

Une aide ponctuelle, un conseil ou un accompagnement sont proposés, selon l'autonomie de chacun et pour les personnes qui le souhaitent :

- aide dans les démarches administratives, à la bonne compréhension des démarches à effectuer, à la constitution d'un dossier,
- apports techniques dans la recherche d'emploi : information et proposition d'offres d'emploi, mail de candidature, réalisation ou actualisation de CV ou de lettre de motivation,
- apport technique dans la recherche d'une orientation professionnelle ou d'une formation : recherche de formation, aide dans les démarches,
- aiguillage ou prise de rendez-vous avec un partenaire, inscription à une prestation.



La Maison de l'emploi est par ailleurs labellisée **Structure de Proximité Emploi Formation** (SPEF).

Le point d'accueil informe tout public (demandeurs d'emploi, salariés), qualifié ou non, qui souhaite changer de métier, obtenir un diplôme ou améliorer ses compétences.

Dans ce cadre, la Maison de l'Emploi donne une première information sur les différentes possibilités d'accès à la formation (les dispositifs existants, les modalités d'accès et les aides possibles), la VAE, et met en relation avec la structure compétente pour un conseil spécialisé ou un accompagnement.

La relation avec les employeurs

La Maison de l'Emploi:

- **Réceptionne les offres des employeurs locaux**. Elles sont disponibles dans le hall d'accueil, et transmises, avec l'autorisation de l'employeur, à Pôle emploi et aux partenaires.
- **Informe** également sur les mesures d'aide à l'emploi (informations de premier niveau sur les aides à l'emploi) et oriente, si nécessaire, vers les équipes professionnelles de Pôle emploi.
- Recherche de personnes correspondant au profil demandé pour les proposer à l'employeur.

Les moyens humains et matériels

Un agent (remplacé à l'occasion) assure la bonne marche du service du lundi au vendredi, à raison de 26h hebdomadaire. Les locaux se composent comme suit :

- Un espace d'accueil et de documentation
- 2 bureaux privatifs pour les entretiens individuels
- 2 salles de réunion (petite et moyenne) à l'étage pouvant recevoir une douzaine de personnes.

Des **outils** sont mis à disposition du public :

- Mise à jour quotidienne des offres d'emploi et de formation
- Un fond documentaire d'information sur l'emploi, la formation
- 2 ordinateurs avec accès Internet et une imprimante
- Mise à disposition, en accord avec l'agent, d'un téléphone, photocopieur et scanner.

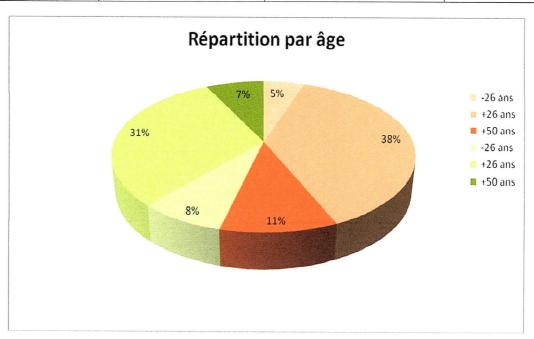
En 2018, la Maison de l'Emploi a accueilli **816** personnes dont **750** en entretien individuel. Tout public confondu : demandeurs d'emploi, salariés, étudiants, scolaires.

Libre accueil

	2017	2018
→ Femmes	429	440
→ Hommes	405	376
	834	816

Entretiens individuels

		2017	2018
→ Femmes	- 26 ans + 26 ans + 50 ans	39 252 <u>75</u> 366	39 286 <u>79</u> 404
→ Hommes	- 26 ans + 26 ans + 50 ans	38 223 <u>82</u> 343	58 233 <u>55</u> <i>346</i>
		709	750

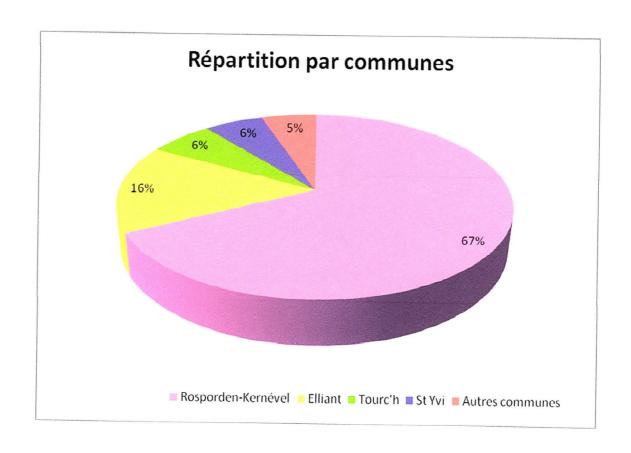


Répartition des entretiens individuels par commune

Communes	2017	2018
Rosporden-Kernével	486	504
Elliant	83	116
Tourc'h	49	47
Saint-Yvi	46	40
Autres communes*	45	43
	709	750

^{*} Coray, Scaër, Melgven, Bannalec...

<u>Précision</u> : les personnes reçues en « libre accueil » ne sont évidemment pas comptabilisées par commune.



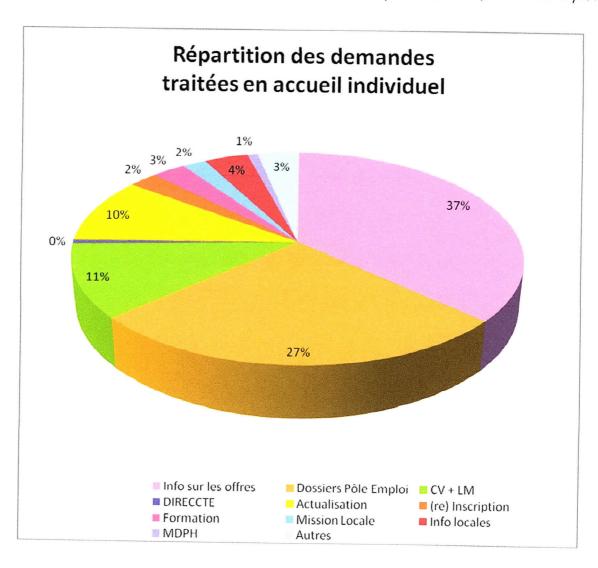
Récapitulatif des demandes

traitées en accueil individuel

	2017	2018
Infos sur les offres d'emploi et mise en relation	364	381
Dossiers Pôle Emploi	263	279
CV + LM	152	116
Actualisations	107	105
(ré) Inscriptions	23	25
Infos sur les formations	46	29
Mission Locale	23	21
Borne internet ¹	130	230
Autres demandes ²	45	88

¹ Le public peut s'informer individuellement sur une borne Internet, dans un premier temps, et être reçu en entretien individuel, dans un deuxième temps.

² Les demandes ont doublées par manque de moyen informatique ou de méconnaissance, les personnes demandent à être accompagnées sur leur compte CAF, CPAM, CARSAT... et parler



1 044 demandes d'information et 230 accès aux bornes Internet

Les principales demandes des usagers portent sur :

- L'accès en libre service :

✓ Utilisation d'Internet (sites sur les offres d'emploi, les formations, les entreprises),

✓ Consultation des **offres d'emploi** de Pôle emploi et autres sites d'emploi, du CDG et de la presse

- L'aide ponctuelle, le conseil :

- ✓ Aide à la réalisation de **CV** et **lettres de motivation**.
- ✓ Informations sur les **offres d'emploi** et **télécandidatures**.
- ✓ Informations générales et résolutions de problèmes simples concernant l'inscription comme demandeur d'emploi, l'indemnisation, l'actualisation mensuelle.
- ✓ Informations sur la **formation** (recherche de formation, bilan de compétence, VAE).
- ✓ Informations sur les **services aux particuliers** autant de la part d'employeurs que de salariés
- ✓ **Aides ponctuelles** sur les dossiers divers.
- ✓ Mises en relation, contacts avec l'un des partenaires, prises de rendez-vous.

Nombre de personnes suivies par les partenaires et par communes

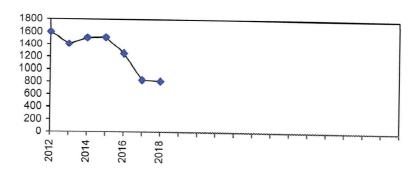
	ACTIFE 1	Mission Locale ²
Rosporden-Kernével	11	73
Elliant	3	38
Tourc'h	0	12
Saint-Yvi	0	24

1 - 2 : Voir détail dans « ANNEXES bilan »

Evolution de l'accueil

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018

1603 1413 1513 1521 1256 834 816



Quelques données générales

Communes	Nombre d'habitants (INSEE 2014)	Nombre de demandeurs d'emploi (au 31/12/2018)
Rosporden-Kernével	7 558	540
Elliant	3 187	Non communiqué
Tourc'h	1 027	59 (au 30/04/2019)
Saint-Yvi	3 002	Non communiqué

Il est important de communiquer sur la Maison de l'Emploi et de relayer les informations via votre bulletin municipal et/ou votre site Internet.

Rappel des horaires: lundi, mardi, jeudi: 8h30-12h30

mercredi : 8h30-10h30* / vendredi : 8h30-11h*

^{*}Aide à la rédaction des CV et lettres de motivation sur rendez-vous les mercredis et vendredis.

Objectifs 2019 : accueillir de nouvelles permanences, animations et ateliers

- LADAPT: suivi approfondi des personnes handicapées en recherche d'emploi ou de formation: nouvelle permanence depuis janvier 2019: 1 jeudi sur 2.
- **CSAPA**: Permanence destinée aux jeunes. A pour mission d'accueillir et d'accompagner toute personne confrontée directement ou indirectement à un problème d'addiction avec ou sans produit. 1 mercredi après-midi sur 2.

TARIF DE LOCATION DES LOCAUX:

Les locaux sont mis à disposition gratuitement pour les organismes publics.

La mise à disposition à des organismes privés est facturée selon les termes de la délibération du Conseil Municipal du 18/12/2018, à savoir :

40 € la ½ journée 60 € la journée

DROIT DE PLACE:

Concerne les bus de l'emploi sur les parkings Le mètre linéaire 0.60€, avec minimum de 5 mètres : 2.60€

ANNEXES

- 1 Actife
- 2 Mission Locale
- 3 Semaine numérique
- 4 Forum de l'emploi

ACTIFE

2018	Nouvelles entrées ACTIFE	Entrées ACTIFE avant 2018 et toujours en accompagnement	Sortis en 2018
Elliant	3	2	1
Rosporden	11	3	10
Saint Yvi	0	1	0
Tourc'h	0	0	0

MISSION LOCALE

Date de début de période 01/01/2018 Date de fin de période 31/12/2018

Suivis Rosporden, Tourch, Elliant, St Yvi

Sexe	Jeunes
F	82
Н	65
Total général	147

Age à date (tranche)	Jeunes
Mineurs	9
18-21	66
22-25	60
26+	12
Total général	147

Total général	147
Niveau II	1
Niveau III	8
Niveau IV	58
Niveau V	55
Niveau V bis	16
Niveau VI	8
-	1
Niveau scolaire	Jeunes

Commune	Jeunes
Elllant	38
Rosporden	73
Saint-Yvi	24
Tourch	12
Total général	147

Situations occupées entre le 01/01/2018 et le 31/12/2018

	Catégorie situation	Situations	Type situation ou type contrat et mesure
2	Contrat en Alternance	2	CDD / -
9			CDD / Contrat d'apprentissage
4	1	4	CDD / Contrat de professionnalisation
15	Contrat en Alternance Total	16	
	Demandeur d'emploi	29	DE indemnisé Pôle Emploi
56			B DE inscrit non indemnisé (Pôle Emploi)
38		38	DE non inscrit
121	Demandeur d'emploi Total	125	
	Emploi	-	CDD / -
9			CDD / CDD temps partiel
9			CDD / CDD temps plein
5			
9		0	CDD / Contrat unique d'insertion secteur non marchani CDD / Emploi d'avenir secteur non marchand
22		22	CDD / Intérim
4		Committee of the Commit	CDD / Saisonnier
6			CDI / -
3			CDI / CDI temps partiel
8		0	CDI / CDI temps plein
1		1	CDI / Emploi di
1		1	CDI / Emploi d'avenir secteur marchand
75	Emploi Total	109	Non salarié / Contrat de volontariat
the Street Street, Str	Formation		
32		7	Autres formations - Pôle Emploi Conseil régional
2			
3			Engagement EAV - Formation
1		3	Formation à financements spécifiques
1		1	Formations en autofinancement
2		1	[Financeur] Collectivité territoriale – Commune
40	Formation Total	2	[Financeur] Collectivité territoriale – Conseil régional
the restaurant made	Immersion en entreprise	45	
15	- and charge is		Non renseigné
1		Kirjanga-monthakat hasta arasa	PMSMP
Automorphism and the	Immercian an auto	The state of the state of	Service civique
10	Immersion en entreprise Total Non professionnelle	23	
4	non professionnelle		Autre situation non professionnelle
3			Maladie
	Non market de la		Maternité
	Non professionnelle Total	9	
	Scolarité	2	Scolarisé
	Scolarité Total	2	
146	Total général	329	

Ateliers numériques de préparation au forum pour l'emploi de Rosporden

Bilan réalisé par Pôle Emploi Concarneau.

Participants:

Rosporden: 39 personnes convoquées, 32 présents

- St Yvi: 13 convoqués, 11 présents

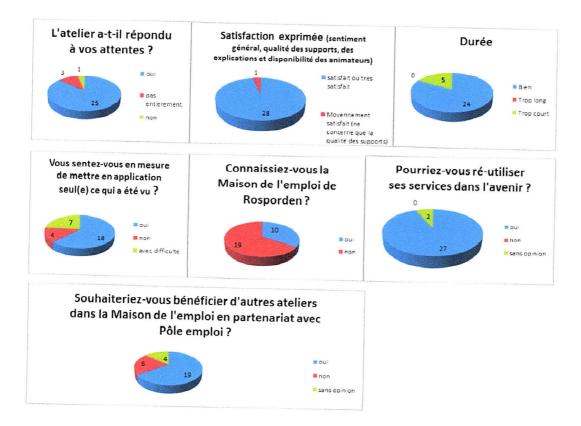
- Elliant: 16 convoqués, 10 présents

- Total: 68 convoqués, 53 présents

Soit un total de 53 personnes préparées au forum sur la semaine (CV à jour, aide à l'entretien d'embauche, information sur les entreprises présentes).

⇒ Questionnaires de satisfaction :

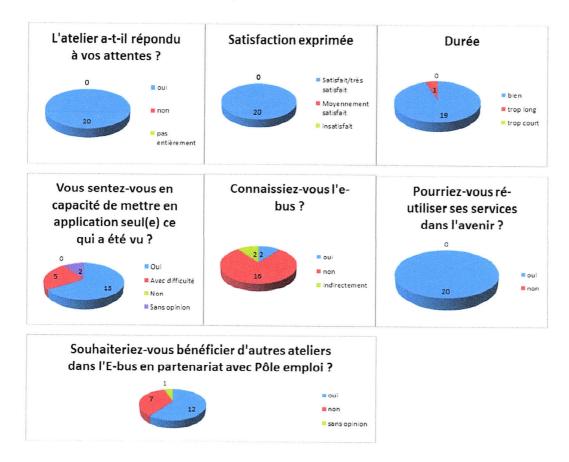
- Rosporden : 29 répondants



Les remarques : 3 personnes ont signalé des difficultés à localiser la Maison de l'emploi (problème de signalisation).

 $Suggestions: {\tt développer\ la\ maîtrise\ de\ l'informatique,\ travailler\ les\ CV\ de\ façon\ plus\ personnalisée,\ développer\ la\ connaissance\ de\ l'emploi\ store,\ les\ candidatures\ spontanées...}$

- Saint-Yvi et Elliant: 20 répondants



 $Remarques\ et\ suggestions\ exprim\'ees: approfondir l'emploi-store\ et\ ses\ applications,\ d\'evelopper\ la\ ma\^itrise\ de\ l'informatique.$

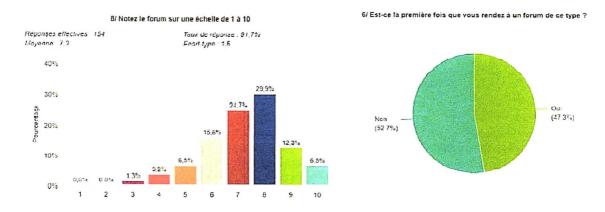
Remarque générale:

L'E-bus n'a pas stationné à Tourc'h pour des raisons de planning, mais les personnes ont été invitées à s'inscrire sur les actions de Rosporden, Elliant ou St Yvi.

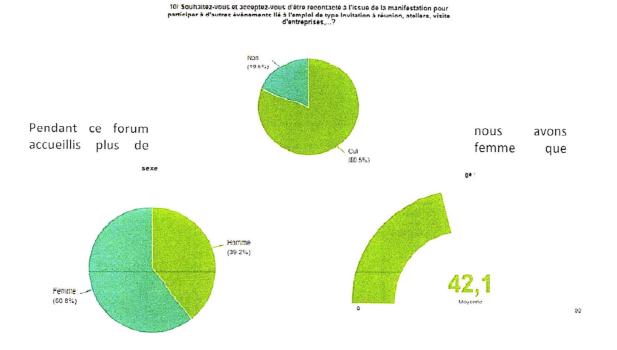
<u>Travail réalisé par des étudiants de l'IUT Tech de Co Quimper – 1^{ère} année</u> Analyse qualitative et quantitative du questionnaire visiteurs :

Suite à un questionnaire de satisfaction distribué à chaque visiteur lors de l'accueil durant le forum de l'emploi, nous avons réussi à récupérer et analyser 168 questionnaires, c'est-à-dire que 168 visiteurs sur les 750 accueillis nous ont donné leurs avis sur la première édition de cette opération.

L'ensemble de ce forum a été majoritairement apprécié par les visiteurs avec une moyenne de 7.3/10. Presque la moitié des visiteurs y participait pour la première fois.

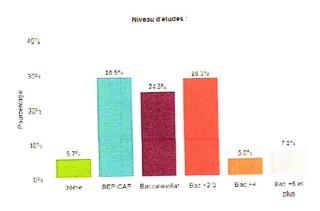


Après une satisfaction pour la majorité des visiteurs, de nombreux d'entre eux souhaiteraient être recontacter si jamais il y avait un autre forum qui se présentait afin de retenter l'expérience.

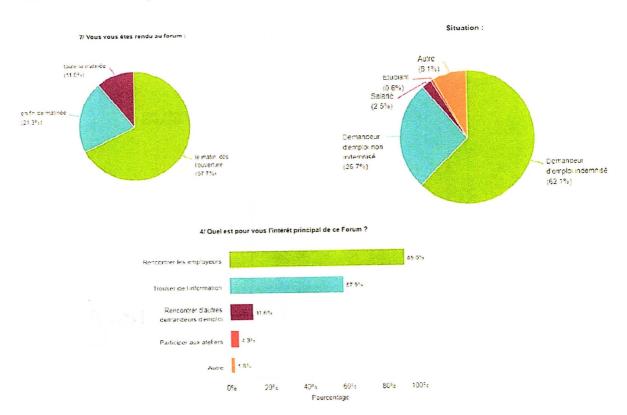


d'homme avec une moyenne d'âge de 42 ans :

La majorité des personnes qui se sont présenté au forum avaient un niveau d'étude équivalent à un CAP/BEP ou un BAC +2/3.

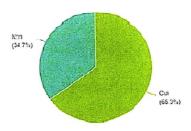


La plupart des visiteurs sont venu à ce forum pour rencontrer des employeurs (89%) mais en grande partie aussi pour trouver de l'information (57.9%). En majorité pour cela, ils s'y sont rendus dès l'ouverture, le matin (67.7%). Les personnes présentent étaient majoritairement des demandeurs d'emplois indemnisés (62.1%) ou d'emplois non indemnisés (26.7%).



Après avoir proposé d'être recontacter par Concarneau Cornouaille Agglomération, $65.3\,\%$ ont répondu positivement.

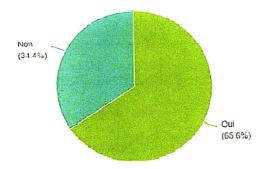
41/ Souhaitez vous recevoir par mail l'actualité de Concarneau Cornoualle Agglomeration ?

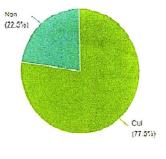


En majorité les visiteurs ont trouvé (65.6%) ce qu'ils cherchaient lors de ce forum et souhaite que une ou plusieurs entreprises les recontactent.

5/ Avez-vous trouvé sur le forum ce que vous cherchiez ?

9/ Souhaitez-vous être recontacté(e) par une ou plusiours entreprise(s) ou structure(s) présente(s) sur le forum ?





<u>Travail réalisé par des étudiants de l'IUT Tech de Co Quimper – 1^{ère} année</u> <u>Analyse qualitative et quantitative du questionnaire exposant :</u>

Suite à un questionnaire de satisfaction distribué sur les différents stands des exposants durant le forum de l'emploi, nous avons réussi à récupérer et analyser 18 questionnaires, c'est-à-dire que 18 exposants sur une trentaine de stands ont donné leurs avis sur la première édition de cette opération.

En ce qui concerne l'affluence des visiteurs, les exposants sont à l'unanimité tous satisfait ou très satisfait concernant l'impact que ce forum a généré auprès des différents individus. À relever, quelques informations supplémentaires pour cette question. Le camping Le Saint Nicolas a trouvé qu'il y avait beaucoup de candidatures, SASA Concarneau Distribution trouve qu'il y a eu beaucoup de monde et l'entreprise CRIT qui a remarqué un public varié avec beaucoup de candidatures.

4. 1/ Comment jugez-vous l'affluence des visiteurs lors de cette journée ?

	Effectifs	% Obs.
Excellente	13	72,2%
Satisfaisante	5	27,8%
Passable	0	0%
Non satisfaisante	0	0%
Total	18	100%

La CCA de Concarneau a visé juste en ce qui concerne le choix de la date de cette journée. Sur les 18 réponses, ils sont 17 à être très satisfaits ou satisfait de ce choix. Cependant, il y juste le Camping LE Saint Nicolas qui trouve que cette date est pour ainsi dire passable car il s'agit du même jour que l'AG de l'hôtellerie de plein air, « dur des se diviser. Faire une autre édition début d'année pour les saisons ».

De plus au niveau du créneau horaire qui était de 9h00 à 13h00, tous les exposants sont satisfaits ou très satisfaits de la durée de l'évènement. Cependant, Mr Bricolage et camping Le Saint Nicolas suggèrent pour une prochaine fois qu'ils aimeraient bien que le forum dure la journée entière.

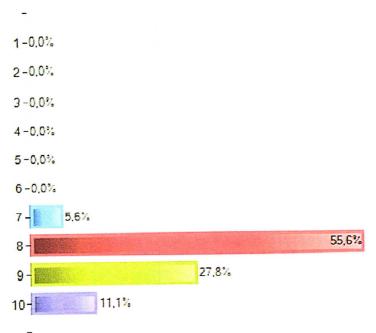
En ce qui concerne du lieu choisi pour l'évènement, la majorité des exposants ont trouvé l'endroit sympa, intéressant, pratique, accessible en ce qui concerne la ville et adapté. Mais on relève aussi qu'il y a eu beaucoup de retours en ce qui concerne la grandeur de la salle qui était trop petite à la vue de l'affluence des visiteurs.

11. 5/ Comment jugez-cous le plan de communication mis en oeuvre pour annoncer cet évènement ?

	Effectifs	% Rep.
Excellent	8	50%
Satisfaisant	8	50%
Passable	0	0%
Non satisfaisant	0	0%
Total	16	100%

Concernant le plan de communication mis en place pour faire parler de l'évènement, tous les exposants qui ont répondus à la question l'ont trouvé excellente ou satisfaisante.

On peut noter que la SAS Concarneau distribution à apprécier la visibilité et l'affichage présent sur différents supports.

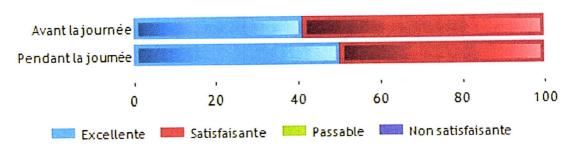


Ce graphique représente la note que les exposants ont attribué au forum, nous pouvons remarquer que cet évènement a été largement apprécié, en effet la moyenne est de 8,44/10.

En ce qui concerne la qualité des contacts pris lors de cette journée, les exposants la jugent excellente ou encore satisfaisante.

Suite au forum, trois exposants n'ont pas trouvé d'intérêt en termes de mise en réseau avec d'autres professionnels, il s'agit de l'association IDES, Guy Cotten SA et Locarmor. Le reste des exposants ont trouvé un intérêt.

Les exposants ont jugé la disponibilité et l'éfficacité de l'équipe organisatrice avant la journée et pendant la journée excellente et satisfaisante comme on peut le voir ci-dessous.



Revue de presse des évènements et animations 2018

Kosporden

Formation sur mesure pour demandeurs d'emploi



Une formation menée par le CLPS qui se déroulera jusqu'au 18 mai. Les participants obtiendront un Certificat de validation du projet professionnel (CVPP).

Par Ouest-France - Publié le 21/03/2018

Une formation « Compétences transverses tout public » a commencé à la Maison de l'emploi. Elle est menée par le CLPS, un organisme de formation professionnelle.

Le projet

Élizabeth Guillaumin, formatrice référente au CLPS (Contribuer à la promotion sociale), rappelle que le financement de cette formation est pris en charge par la Région Bretagne, dans le cadre du Dispositif régional d'insertion professionnelle (Drip).

« On a abordé les compétences clés, en échangeant sur les acquis en français, mathématiques et informatique. Il s'agit de répondre au mieux aux besoins, en lien notamment avec le développement de l'ère numérique. Il est essentiel de réfléchir sur quoi les personnes peuvent repartir. Dans le groupe, il y a des demandeurs d'emploi de longue durée et ceux qui sont dans une démarche de reconversion professionnelle. »

Stages en entreprise

La formatrice a présenté les compétences transverses, en lien avec la connaissance de l'entreprise et la communication orale. Chaque projet envisagé par les participants sera vérifié, prenant en compte le bassin et le marché de l'emploi, les secteurs et les métiers porteurs. Les techniques de recherche d'emploi sont aussi déterminantes. Elles intègrent les réseaux sociaux, les annonces, sachant que le CLPS travaille avec Pôle emploi, Cap emploi et Actife.

« Des stages d'une semaine en entreprise sont intégrés dans cette formation. Les personnes pourront choisir deux entreprises sur un même métier, afin de découvrir des ambiances de travail et une organisation différentes. Un suivi de stage sera mis en place », explique Élizabeth Guillaumin.

Anne, une desparticipantes, envisage le métier d'hôtesse d'accueil. « Les missions sont variées. Cela va du contact avec la clientèle à la réalisation de tâches administratives. Il faut que je tienne compte de plusieurs contraintes, dont la maîtrise de l'anglais qui est souvent demandée dans le secteur du tourisme. »

Christopher, lui, souhaite exercer le métier de chauffeur poids lourd : « J'ai déjà travaillé dans ce domaine, mais je souhaite désormais pouvoir concilier vie personnelle et professionnelle et être à la maison le soi. »

Élizabeth Guillaumin souligne l'importance de tenir compte des compétences, du vécu et des problèmes de santé éventuels des personnes, afin de ne pas mettre les demandeurs d'emploi en échec.

Des permanences d'aides aux démarches



Un projet de permanences écrivain public, écrivain numérique qui va s'organiser avec de nombreux partenaires.

Par Ouest-France - Publié le 03/04/2018

Le Centre communal d'action sociale, le centre social Chemins de faire et l'association Libres ont mis en place des permanences écrites et numériques, au centre social.

Le projet

Vincent Yhuel, le directeur du centre social explique que ce projet a pris forme suite au constat réalisé avec différents partenaires. Face à la dématérialisation des dossiers administratifs, concernant, notamment les impôts, l'emploi, les banques, les allocations familiales, une partie de la population se retrouve exclue, éloignée des outils numériques.

« Les permanences des organismes se raréfiant, il n'existe plus d'outils d'accompagnement, permettant à ces personnes d'accèder à leurs droits. Il s'agit également de lutter contre la fracture numérique et de favoriser aussi, l'autonomie des personnes.»

Mutualisation des compétences

La Fédération des centres sociaux de Bretagne, qui gère une enveloppe globale attribuée par la conférence des financeurs, a ainsi proposé à plusieurs structures d'accompagner les aînés dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.

« De son côté, le CCAS de Rosporden souhaite accompagner ses bénéficiaires dans la lecture de leurs courriers administratifs. Sophie Maguet, agent social, sera formée à la mission d'écrivain public. Cet accompagnement concerne également les personnes illettrées, dans leurs démarches administratives écrites », souligne Vincent Yhuel.

Dans cette mutualisation des compétences des acteurs sociaux du territoire, le Centre communal d'action sociale (CCAS) et Chemins de faire collaboreront avec l'association Libres (Logiciel informatique Bretagne Rosporden entraide solidaire) afin d'organiser ces permanences écrites et numériques, au centre social.

« Elles se tiendront dans une salle du rez-de-chaussée, accessible directement depuis l'extérieur. Elles seront tenues par des bénévoles de l'association Libres et par Sophie Maguet. L'accueil se fera sur rendez-vous, pour permettre un accompagnement adapté et personnalisé », précise Vincent Yhuel.

Libres s'est chargée de récupérer deux postes informatiques, ainsi qu'une imprimante, afin d'équiper la salle. Ce projet s'articule en partenariat avec le Centre local d'information et de coordination (Clic) de Concarneau Cornouaille agglomération, le Centre départemental d'action sociale, la Maison de l'emploi, la Mission locale et la Caisse d'allocations familiale.

Contact : Sophie Maguet, 06 32 90 96 29. Permanences le lundi, de 9 h à 12 h, sur rendez-

vous.

Rosporden

Demandeurs d'emploi. Table ronde jeudi



Danièle Le Gall (coprésidente), Alain Échivard (coprésident), Bruno Lidec, Florence Feunteun (responsable de la Maison de l'emploi) et Sophie Gilbert. De gauche à droite,

Jeudi, à partir de 9 h 30, l'IDES (Initiatives pour les demandeurs d'emploi par la solidarité), organise une table ronde à la Maison de l'emploi, ouverte aux demandeurs d'emploi et employeurs du secteur du Finistère-Sud.

Il s'agit d'un temps d'échanges convivial autour d'un café. Cette réunion durera toute la matinée LYDES est une association qui soutient les demandeurs d'emploi dans leurs l'IDES apporte une aide pour répondre aux difficultés qui peuvent éloigner du travail (permis, logement,...) en lien avec ses différents partenaires. « Nos clients, qui sont employeurs, sont en majorité des particuliers pour les services à la personne dans les domaines du ménage, du jardinage, ainsi que des collectivités pour remplacer ou intégrer un service, tels les écoles, l'entretien ou démarches d'insertion professionnelle. Au-delà de cette mission principale, les espaces verts.

Nous travaillons aussi avec des associations et Finistère Habitat. L'IDES a un rôle à la fois économique et social dans le Finistère-Sud », précisent les responsables.

L'association tient des permanences régulières dans ses bureaux à Concarneau et Quimperlé. C'est un lieu d'accueil, d'écoute et d'aide à la réorientation, les personnes sont reçues sur rendez-vous mais la porte est ouverte pour toute demande de renseignement.

Contact Bureau de Concarneau, tél. 02.98.50.58.88

Adecco présente des offres d'emplois



Ouest-France - Publié le 23/06/2018

L'agence d'emploi Adecco tour sera présente, jeudi 28 juin, à la Maison de l'emploi, afin de présenter aux demandeurs les offres de travail du moment.

Corinne Moisan, responsable de recrutement à Adecco tour, explique qu'il s'agit d'échanger avec les participants sur les opportunités de travail temporaire, mais aussi sur les contrats à durée indéterminée et déterminée et les CDI intérimaires. Des entretiens individuels avec les personnes seront mis en place.

problèmes de mobilité. On ne propose pas d'offres au-delà de 50 km du domicile, précise Corine « Il nous paraît essentiel d'intervenir, en dehors des agences, sachant que l'on a tissé un partenariat avec les mairies, les Missions locales, ainsi que les organismes de formation comme le Greta et l'Afpa. Nous accompagnons aussi les jeunes et les travailleurs handicapés, en prenant en compte les Moisan. Pour les CDI intérimaires, la personne peut ainsi expérimenter trois intitulés de métiers différents, définis dans le cadre de la nomenclature des professions et des catégories socioprofessionnelles ».

sur les métiers non qualifiés. Notre objectif est de permettre également de faire monter en Le bassin d'emploi de Concarneau, Quimperlé et Quimper est une zone très industrialisée. « On travaille compétences les salariés et leur donner l'occasion de saisir les opportunités de formation. Pour garantir la sécurisation de l'emploi, à nous de trouver des missions ». Jeudi 28 juin, permanence, à la Maison de l'emploi, au 2, rue Victor-Hugo, à 9 h. Se munir d'une pièce d'identité, de la carte vitale, d'un relevé d'identité bancaire (Rib), d'un curriculum vitae (CV) et des différentes habilitations. Contact: 02 98 50 16 10.

Le bus de l'emploi fait une halte dans la commune

Rosporden - Cornouaille intérim, intégrée au groupe national Triangle, stationnera son bus, mardi 5 juin, parking du centre culturel. Demandeurs d'emploi, entreprises, étudiants sont attendus.

Le rendez-vous

Morgane Le Bleis, responsable de l'agence Cornouaille intérim souligne que ce bus itinérant a été mis en place, afin de permettre, un recrutement sur place, en local.

« On a aménagé une salle, dotée d'un bureau et d'équipements spécifiques, scanner, photocopieuse. La personne, en recherche d'em-ploi doit être simplement munie, d'un curriculum vitae sachant que nos offres d'emploi concernent des missions en intérim mais aussi des contrats à durée déterminée et in-déterminée. Il existe des besoins pour les entreprises qui pourront également, nous rencontrer, dans ce bus. De nombreux postes sont à pourvoir, dans le bâtiment, la grande distribution, la métallurgie et les transports. »

Travailleurs handicapés et étudiants

Elle insiste sur le fait que tous les profils de candidats seront pris en compte, les qualifiés ou non quali-fiés. Cet accueil personnalisé, vise aussi, à fournir un poste adapté, te nant compte des contraintes de mo-bilité de la personne. « On intervient, dans un secteur maximal de 60 km, de Concarneau, à Quimper, jusqu'à Quimperlé et Plonévez-du-Faou. Il n'est pas envisageable de proposer une offre d'emploi, trop éloignée du domicile du demandeur. Pas plus





Florence Feunteun, animatrice de la maison de l'emploi de Rosporden, Camille Gornouvel, chargée de recrutement à l'agence Comouaille Intérim et Morgane Le Bleis. Le bus de l'emploi, un espace dédié aux demandeurs d'emploi.

de 30 km, généralement »

Morgane Le Bleis précise qu'un espace handiaccueillant a été aménagé, en direction des personnes, en situation de handicap. « On a des postes, avec la reconnaissance de travailleur handicapé. On veut également s'adresser aux étudiants

pour les emplois saisonniers, d'une part mais aussi pour les aider à trouver des contrats d'apprentissage ». Les professionnels seront aussi, à l'écoute de ceux qui envisagent une réorientation, changer de métier. « Il y a toujours des solutions, en ressources humaines. Aujourd'hui, on

forme beaucoup de gens

Mardi 5 juin, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30, bus de l'emploi, sur le parking du centre culturel, au 17, rue Alsace Lorraine.

Dans le bus de Triangle Intérim, aménagé pour recevoir les demandeurs d'emploi ou les responsables d'entreprises, Marc Rémond, responsable de l'e-bus, Ludovic Michel et Mélina Pither

Bus de l'emploi. Une trentaine de visiteurs

Le Télégramme - Publié le 23 septembre 2018

Localisée rue Pasteur, l'agence Cornouaille Intérim, dirigée par Morgane Le Bleis, est intégrée au groupe national Triangle Intérim. Mercredi après-midi, c'est grâce au bus de l'emploi, un outil utilisé dans toute la France, que l'agence locale est allée à la rencontre des demandeurs d'emploi du bassin de Rosporden. gestionnaire du bus au niveau national, a expliqué la démarche: « Nous de nombreuses agences pour mettre cet outil de communication à leur

Ludovic Michel, travaillons avec

disposition, cela leur permet de recevoir des demandeurs qui n'iraient pas spontanément dans une agence. Aujourd'hui, nous sommes stationnés près de l'e-bus de CCA, cela peut permettre à

un candidat d'aller imprimer en urgence un CV pour compléter un dossier de candidature

Cornouaille Intérim dans le cadre de son diplôme, cette journée a été plutôt positive : « Nous Pour Mélina Pither, en seconde année de BTS négociation client à distance et stagiaire à l'agence avons accueilli une trentaine de personnes et c'est encourageant. Il y a de nombreux postes à pourvoir dans la région et cela nous permet de les mettre en relation avec les employeurs. Pour les personnes qui n'ont pas pu se déplacer, il leur est toujours possible se rendre à l'agence de Rosporden »

CCA. Plus de 700 personnes au premier forum de l'emploi



Le centre culturel de Rosporden n'a pas désempli de la matinée.

Le premier forum de l'emploi organisé, ce jeudi, par Concarneau Cornouaille Agglomération (CCA) et Pôle emploi a fait le plein. Entre 700 et 800 personnes ont poussé les portes du centre culturel de Rosporden pour y rencontrer des employeurs.

C'est ce qui s'appelle faire un carton. Initiée par CCA, Pôle emploi, la Mission locale et Actife, la <u>première édition du forum de l'emploi</u> a été couronnée de succès, jeudi matin, au centre culturel de Rosporden. Trente et une entreprises, sept agences d'intérim, trois clubs d'entreprises et une dizaine d'organismes en lien avec le monde du travail y participaient. De la première à la dernière minute, le site n'a pas désempli, marqué par de belles files d'attente devant certains stands.

Dès 8 h 40, il y avait du monde devant la porte

Vers 12 h, soit une heure avant la clôture de ce forum, le poste de pointage situé dans le hall du bâtiment indiquait 719 visiteurs. « Dès 8 h 40, il y avait du monde devant la porte, au point que nous avons même ouvert avec un peu d'avance sur l'horaire prévu », confie Nathalie Charpentier, du Pôle emploi de Concarneau, ravie de voir autant de monde. « Les gens ne sont pas venus pour une ou plusieurs offres en particulier mais pour celles de tout un territoire », ajoute-t-elle. Abordée dans l'une des files d'attente, Céline, 39 ans, confirme qu'elle a fait le déplacement pour placer un maximum de CV. À la recherche d'un emploi dans le domaine administratif, elle regrette juste que les offres, une centaine proposée ce matin-là, n'aient pas été pas annoncées au préalable. « C'est difficile dans la mesure où certaines peuvent être pourvues dans l'intervalle. Et puis, le principe de ce forum, c'est d'inciter à l'échange, aux

rencontres avec des employeurs qui proposeront un nouvel entretien par la suite », se justifie l'équipe de Pôle emploi.



Une centaine d'offres d'emploi étaient proposées lors de ce forum.

Une affluence inattendue

Avec un total estimé à 800 personnes au moment de sa fermeture, ce forum de CCA affiche donc une fréquentation double de celle enregistrée, le 19 octobre dernier, au forum de l'emploi de Quimperlé. Une telle affluence, les organisateurs confient qu'ils ne s'y attendaient pas. Ils attribuent ce succès au nombre d'employeurs présents, à la dimension « humaine » de ce forum et surtout à la période à laquelle il était proposé. « Un rendez-vous de ce type en novembre, c'est ce qui manquait, d'autant que les offres proposées étaient majoritairement en CDI », souligne Hélène Guiziou, de la Mission locale. « Tout le monde est très satisfait du déroulement », abonde Guenaëlle Le Gall, du service économie de CCA, se fiant aux retours obtenus à chaud. D'ici peu, elle aura en main des données plus détaillées, celles obtenues à partir du questionnaire de satisfaction distribué à l'entrée du forum. De ce bilan chiffré dépendra la reconduction de ce forum. Mais au vu de son succès, on peut s'attendre à une deuxième édition en novembre 2019.



IDES
Table ronde et entretiens individuels Mai 2018



POLE EMPLOI Ateliers numériques 5 au 9 novembre 2018



ADECCO Présentation Cdi intérimaire - 29/05/2018



MISSION LOCALE Entretien individuel



ACTIFE



