



MAISON DE L'EMPLOI et de la Formation Professionnelle

*Rosporden-Kernével, Elliant,
Tourc'h, St Yvi*

Rapport d'activités 2016

Structure intercommunale

10 rue de Reims - 29140 Rosporden - 02.98.66.99.00 (66.79.40) maisonemploi@mairie-rosporden.fr

Contact : Florence FEUNTEUN

Historique

Créé en août 1995, le Point Relais Emploi, aujourd'hui appelé « Maison de l'Emploi et de la Formation Professionnelle » est une structure de proximité intercommunale. Elle lie, par le biais de conventions, les communes partenaires (Rosporden-Kernével, Elliant, Tourc'h et St Yvi) avec Pôle Emploi. La commune de St-Yvi s'y est associée en mai 2009. Les dépenses sont réparties par communes au prorata de la population de chacune.

Partenariat Pôle Emploi :

Pôle Emploi Concarneau, apporte sa collaboration technique, un appui journalier ainsi qu'un support en termes de documentation et formation. Des ateliers délocalisés, pour être plus proche des demandeurs d'emploi, étaient ponctuellement organisés dans les locaux jusqu'à début 2016.

Accueil du public :

Les demandeurs d'emploi ont quotidiennement accès aux offres locales actualisées via le support papier et deux bornes internet mises à leur disposition. Les contrats aidés, non accessibles au public par Internet, sont également affichés. J'effectue les mises en relation/télé candidatures pour les personnes n'étant pas à l'aise avec l'informatique.



Charte Maison de la Formation Professionnelle-Service Public de l'Orientation (MFP-SPO) :

La structure évolue : nous sommes référents et avons signé en 2008 la charte de la « Maison de la Formation Professionnelle (MFP) – AIOA : Accueil, Information, Orientation, Accompagnement ». Cette charte a pour objectifs d'officialiser notre mission initiale : satisfaire le public (accueil, écoute, solution ou orientation) et toute question obtient une réponse.

Les objectifs suivants sont labélisés par la Région mais il n'en demeure pas moins que la Maison de l'Emploi a assuré sa fonction AIOA depuis sa création.

En septembre 2015, nous avons signé une convention SPRO (Service Public Régional d'Orientation) via le réseau MFP.

Objectifs de la MFP :

- développer un accueil et une information de qualité pour tous publics sur les dispositifs de formation,
- identification officielle MFP aux yeux du public avec un pré-accueil sur la formation et la VAE,
- organiser les conditions d'une mise en place de qualité vers les structures partenaires,
- favoriser une organisation équilibrée et complémentaire des dispositifs sur la Bretagne voire d'autres régions,
- d'élargir le réseau de partenaires sociaux et professionnels de la formation,
- d'apporter des supports techniques.

Chartes des Structures de Proximité Emploi Formation (SPEF) :

Depuis 2014, nous adhérons à ce réseau qui a pour but de collaborer et de faciliter une reconnaissance de l'ensemble des politiques de l'emploi de la formation et de l'orientation sur le local. L'adhésion est de 150 € annuel.

La Maison de l'Emploi est **une structure de proximité** ayant pour objectif d'aider les personnes à résoudre les difficultés liées à l'emploi et la formation.

Je délivre un premier niveau de service : accueillir, conseiller et orienter le public dans ses démarches d'emploi, d'insertion et de formation ; l'accompagner dans son projet s'il le désire. Je renseigne et oriente les employeurs ou particuliers employeurs.

Tout public :

- Demandeurs d'emploi, étudiants ou jeunes non scolarisés, personnes en congé parental, entrepreneurs, salariés.

Informations actualisées sur :

- Les emplois et les métiers
- Les contrats et les mesures pour l'emploi
- Les formations

Les missions

- **Ecoute et aide administrative aux démarches de recherche d'emploi**
- **Mise à disposition des offres d'emploi et mise en relation du demandeur d'emploi**
- **Renseignements, contact et mise en relation** avec Pôle Emploi
- **Orientation et mise en relation** avec le bon interlocuteur
- Aide à la rédaction de CV et lettres de motivations
- **Veille et diffusion de l'information générale** sur les emplois, les métiers, les formations et autres dispositifs
- **Information sur les droits et devoirs des demandeurs d'emploi**
- **Information sur les prestations proposées** par Pôle Emploi, la Mission locale, et autres partenaires ; orientation
- Mise à disposition de 2 bornes d'accès Internet.

Les partenaires

Je travaille en collaboration avec les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le cadre de partenariats informels ou conventionnés.

Considérant que *"chaque personne accueillie doit repartir avec l'information recherchée, ou les moyens de trouver celle-ci"*, la Maison de l'emploi s'attache à répondre aux demandes correspondant à ses missions, et à développer les partenariats en conséquence.

Voici quelques partenaires :

- **Pôle Emploi**, principalement l'agence de Concarneau
- **Organismes de FORMATION (GREF Bretagne, GRETA, AFPA,)**
- **Mission locale** : tous les mardis
- **CAP EMPLOI** (association qui suit les travailleurs handicapés dans leurs recherches d'emploi)
- **ACTIFE** (action territoriale pour l'insertion, la formation et l'emploi- demandeurs d'emploi de longue durée : 2 fois par mois (plus si nécessaire).
- **IDES** : Association mettant en contact les particuliers et demandeurs d'emploi pour des missions temporaires
- **ADIE** (association pour le droit à l'initiative économique) aide les créateurs d'entreprise)
- **SATO INTERIM**, Quimper (association : l'insertion par le travail temporaire
- **Autre** : La **conciliatrice de justice** : je gère ses rendez-vous. Elle est présente 2 fois par mois.

L'accueil et le conseil au public

Le public peut **accéder en libre service** à l'espace de la Maison de l'emploi et utiliser les ressources en toute autonomie (consultation Internet, offres d'emploi, documentation...).

J'apporte **une aide ponctuelle, un conseil ou un accompagnement** (selon l'autonomie de la personne) dans les démarches pour les personnes qui le souhaitent :

- aide dans les démarches administratives, à la bonne compréhension des démarches à effectuer, à la constitution d'un dossier,
- apports techniques dans la recherche d'emploi : information sur les offres d'emploi, proposition d'offres d'emploi, réalisation ou actualisation de CV ou de lettre de motivation,
- apport technique dans la recherche d'une orientation professionnelle ou d'une formation : recherche de formation, aide dans les démarches,
- aiguillage ou prise de rendez-vous avec un partenaire, inscription à une prestation.



La Maison de l'emploi est par ailleurs labellisée **Point d'accueil de la Maison de la Formation Professionnelle du Pays de Cornouaille (MFP)**.

Le point d'accueil informe tout public (demandeurs d'emploi, salariés), qualifié ou non, qui souhaite changer de métier, obtenir un diplôme ou améliorer ses compétences.

Dans ce cadre, la Maison de l'Emploi donne une première information sur les différentes possibilités d'accès à la formation (les dispositifs existants, les modalités d'accès et les aides possibles), la VAE, et met en relation avec la structure compétente pour un conseil spécialisé ou un accompagnement.

La relation avec les employeurs

La Maison de l'Emploi :

- **Réceptionne les offres des employeurs locaux.** Elles sont disponibles dans le hall d'accueil, et transmises, avec l'autorisation de l'employeur, à Pôle emploi et aux partenaires.
 - **Informe** également sur les mesures d'aide à l'emploi (informations de premier niveau sur les aides à l'emploi) et oriente, si nécessaire, vers les équipes professionnelles de Pôle emploi.
 - **Recherche** dans mes fichiers les personnes correspondant au profil demandé pour les proposer à l'employeur.
-

En 2016, la Maison de l'Emploi a accueilli **1 256** personnes dont **911** en entretien individuel. Tout public confondu : demandeurs d'emploi, salariés, étudiants, scolaires.

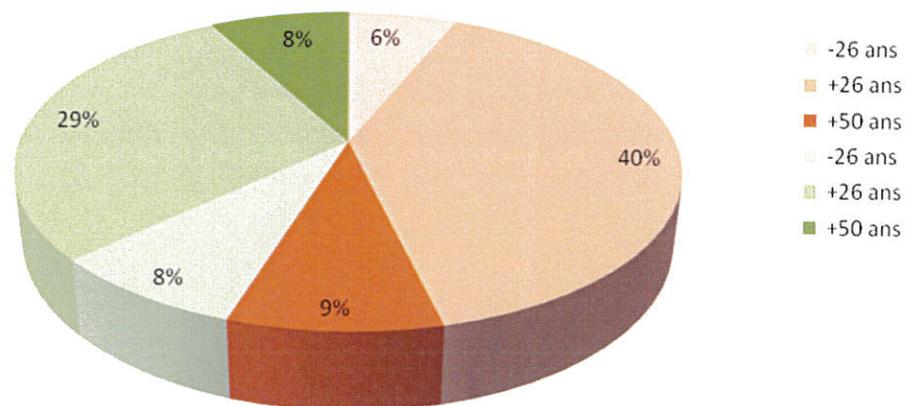
Libre accueil

	2015	2016
→ Femmes	768	651
→ Hommes	753	605
	1 521	1 256

Entretiens individuels

		2015	2016
→ Femmes	- 26 ans	93	57
	+ 26 ans	546	363
	+ 50 ans	<u>80</u>	<u>80</u>
		639	500
→ Hommes	- 26 ans	99	74
	+ 26 ans	453	263
	+ 50 ans	<u>74</u>	<u>74</u>
		552	411
		1 191	911

Répartition par âge

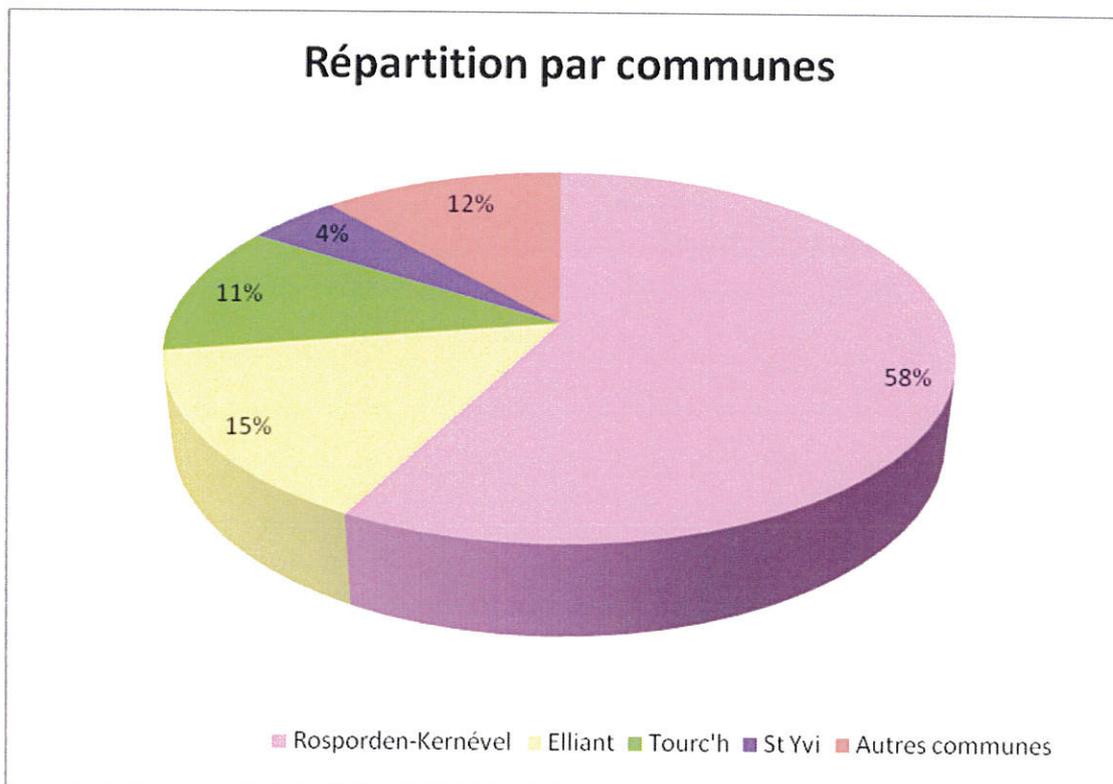


Répartition des entretiens individuels par commune

Communes	2015	2016
Rosporden-Kernével	776	524
Elliant	127	136
Tourc'h	117	103
Saint-Yvi	95	41
Autres communes*	76	107
	1 191	911

* Coray, Scaër, Melgven, Bannalec...

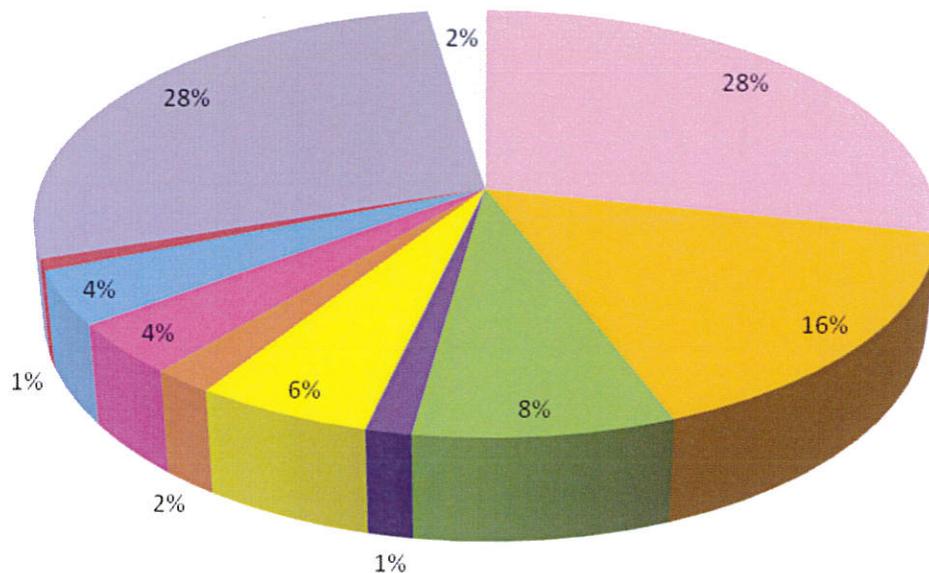
Précision : les personnes reçues en « libre accueil » ne sont évidemment pas comptabilisées par commune.



Récapitulatif des demandes traitées en accueil individuel

	2015	2016
Infos sur les offres d'emploi et mise en relation	583	544
Dossiers Pôle Emploi	210	312
CV + LM	151	156
Actualisations	199	106
(ré) Inscriptions	53	37
Infos sur les formations	85	74
Mission Locale	64	78
Borne internet	571	541

Répartition des demandes traitées en accueil individuel



1 307 demandes d'information

Les principales demandes des usagers portent sur :

- l'accès en libre service :

- ✓ Utilisation d'**Internet** (sites sur les offres d'emploi, les formations, les entreprises),
- ✓ Consultation des **offres d'emploi** de Pôle emploi et autres sites d'emploi, du CDG et de la presse

- l'aide ponctuelle, le conseil :

- ✓ Aide à la réalisation de **CV** et **lettres de motivation**.
- ✓ Information sur les **offres d'emploi** et **télé candidatures**.
- ✓ Informations générales et résolutions de problèmes simples concernant **l'inscription** comme demandeur d'emploi, **l'indemnisation**, **l'actualisation** mensuelle.
- ✓ Informations sur la **formation** (recherche de formation, bilan de compétence, VAE).
- ✓ Informations sur les **services aux particuliers** autant de la part d'employeurs que de salariés
- ✓ **Aides ponctuelles** sur les dossiers divers.
- ✓ **Mises en relation**, contacts avec l'un des partenaires, **prises de rendez-vous**.

Nombre de personnes suivies par les partenaires et par communes

	Mission Locale ¹	ACTIFE	CAP EMPLOI ²
Rosporden-Kernével	143	14	11
Elliant	39	5	5
Tourc'h	17	-	-
Saint-Yvi	19	5	4

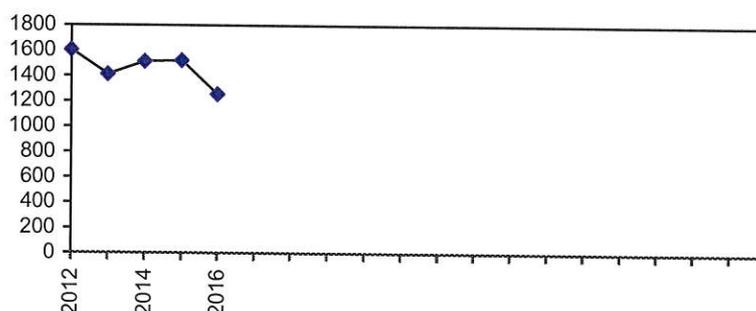
¹ Voir le détail en annexe 1.

² Il s'agit de nouvelles personnes pour 2016. L'organisme suit au total 44 personnes dans le secteur.

Evolution de l'accueil

2012 2013 2014 2015 2016

1603 1413 1513 1521 1 256



Quelques données générales

Communes	Nombre d'habitants (INSEE 2014)	Nombre de demandeurs d'emploi ³ (moyenne)
Rosporden-Kernével	7 558	520
Elliant	3 187	Non communiqué
Tourc'h	1 027	70
Saint-Yvi	3 002	Non communiqué

³ Chiffres de Pôle Emploi en annexe 2

Il est important de communiquer sur la Maison de l'Emploi et de relayer les informations via votre bulletin municipal et/ou votre site Internet.

Rappel des horaires : lundi, mardi, jeudi : 8h30-12h
mercredi : 8h30-10h30* / vendredi : 8h30-11h*

*Aide à la rédaction des CV et lettres de motivation sur rendez-vous les mercredis et vendredis.



Bilan 2016

ROSPORDEN : 143 jeunes inscrits dont 8 mineurs

3% = Niveau III et +

33% = Niveau IV

38% = niveau V

20% = Niveau V Bis

6% = Niveau VI

ELLIANT: 39 jeunes inscrits dont 12 en emploi et 1 scolaire

16% = Niveau III et +

32% = Niveau IV

40% = niveau V

10% = Niveau V Bis

2% = Niveau VI

TOURC'H: 17 jeunes inscrits dont 6 en emploi et 1 en formation

53% = Niveau IV

29% = niveau V

18% = Niveau V Bis

SAINT YVI: 19 jeunes dont 9 en emploi et 2 en formation

16% = Niveau III et +

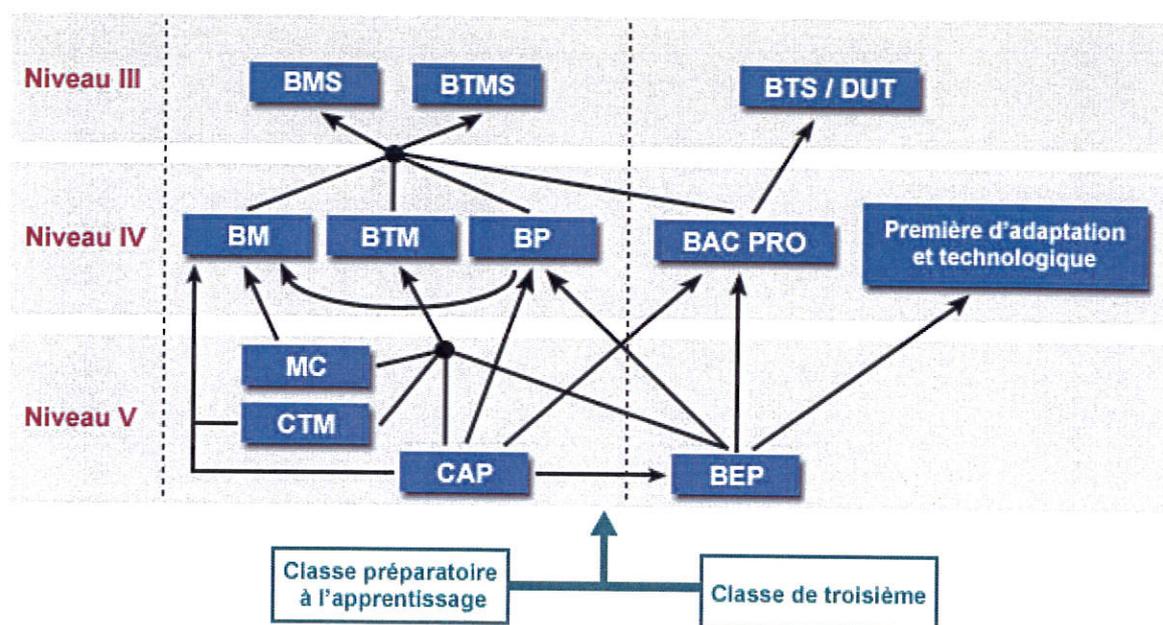
42% = Niveau IV

37% = niveau V

5% = Niveau VI

Les différents niveaux de qualification

- **Niveaux I et II**
Sorties avec un diplôme de niveau supérieur à bac+2 (Licence, Maîtrise, Master, DEA, DESS, Doctorat, Diplôme de grande école).
- **Niveau III**
Sorties avec un diplôme de niveau Bac + 2 ans (DUT, BTS, DEUG, Ecoles des formations sanitaires ou sociales, etc.).
- **Niveau IV**
Sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandon des études supérieures sans diplôme.
- **Niveau V**
Sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2nd cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première).
- **Niveau V bis et VI**
Sorties en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (6ème à 3ème) ou abandons en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.



CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle
MC : Mentions Complémentaire au CAP
CTM : Certificat Technique des Métiers
BEP : Brevet d'Etudes Professionnelles
BP : Brevet Professionnel
BTM : Brevet Technicien des Métiers

BM : Brevet de Maîtrise
BMS : Brevet de Maîtrise Supérieur
BTMS : Brevet Technicien des Métiers Supérieur
BTS : Brevet de Technicien Supérieur
DUT : Diplôme Universitaire de Technologie

Commune de : Rosporden

Marché du travail - Décembre 2016

• Les Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM)

Détail par catégories et évolutions annuelles	déc. 2016	évol. annuelle	part	évol. annu Bretagne
catégorie A	373	-3%	48%	-5%
catégorie B	101	-15%	13%	-2%
catégorie C	186	+36%	24%	+10%
DEFM ABC	660	+3%	86%	-0%
catégorie D	37	+0%	5%	+21%
catégorie E	74	+25%	10%	-2%
DEFM ABCDE	771	+5%	100%	+1%

Commune de : Elliant

Marché du travail - Décembre 2016

• Les Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM)

Détail par catégories et évolutions annuelles	déc. 2016	évol. annuelle	part	évol. annu Bretagne
catégorie A	152	+8%	52%	-5%
catégorie B	30	-6%	10%	-2%
catégorie C	64	-2%	22%	+10%
DEFM ABC	246	+3%	85%	-0%
catégorie D	15	-32%	5%	+21%
catégorie E	30	+7%	10%	-2%
DEFM ABCDE	291	+1%	100%	+1%

Commune de :
Tourc'h
Marché du travail - Décembre 2016

• **Les Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM)**

Détail par catégories et évolutions annuelles	déc. 2016	évol. annuelle	part	évol. annu Bretagne
catégorie A	41	-18%	53%	-5%
catégorie B	12	-29%	15%	-2%
catégorie C	25	+19%	32%	+10%
DEFM ABC	78	-11%	100%	-0%
catégorie D	<5	-33%	2%	+21%
catégorie E	<5	-46%	8%	-2%
DEFM ABCDE	87	-16%	100%	+1%

Commune de :
Saint-Yvi
Marché du travail - Décembre 2016

• **Les Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM)**

Détail par catégories et évolutions annuelles	déc. 2016	évol. annuelle	part	évol. annu Bretagne
catégorie A	104	-15%	42%	-5%
catégorie B	39	+3%	16%	-2%
catégorie C	68	+21%	27%	+10%
DEFM ABC	211	-3%	85%	-0%
catégorie D	14	-44%	6%	+21%
catégorie E	23	-34%	9%	-2%
DEFM ABCDE	248	-10%	100%	+1%