



RAPPORT D'ACTIVITES 2017

GESTION DE L'AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE DE ROSPORDEN

CONCARNEAU CORNOUAILLE AGGLOMERATION



SOMMAIRE

CONTACTS	3
INTRODUCTION	4
I – L’AIRE D’ACCUEIL DE ROSPORDEN	5
II – INDICATEURS D’OCCUPATION ET CARACTERISTIQUES DES FAMILLES	6
1 – Les indicateurs d’occupation	6-7
2 – Les caractéristiques de la population accueillie	8
III – GESTION FINANCIERE	9
IV – ENTRETIEN ET MAINTENANCE	10-11-12
V – VIE DE L’AIRE	13
CONCLUSION	14

CONTACTS

Gestionnaires de l'Aire d'Accueil :

Emmanuelle HEMERY

Tel : 02 98 66 79 42

Mel : emmanuelle.hemery@cca.bzh

Isabelle SELLIN

Tel : 02 98 66 79 42

Mel : isabelle.sellin@cca.bzh

Services Techniques Municipaux :

02 98 66 99 20

INTRODUCTION

Concarneau Cornouaille Agglomération possède une aire située Rue des Peupliers à ROSPORDEN.

Cette aire est composée de 10 emplacements, soit 20 places caravanes. Un local sanitaire avec douche et WC est individualisé sur chaque emplacement.

Depuis le 1^{er} Janvier 2017, Concarneau Cornouaille Agglomération s'est vue transférer la compétence de l'Aire d'Accueil des Gens du Voyage de ROSPORDEN.

Durant l'année 2017, le même mode de gestion a été conservé. Une convention de partenariat a été passée entre la commune et l'agglomération pour confier la gestion de l'aire aux services de la commune.

Ce sont donc les mêmes agents qui assurent la gestion administrative et comptable de l'aire. D'un point de vue technique, les travaux courants sont toujours assurés par les Services Municipaux de ROSPORDEN.

Les gros travaux, quant à eux, sont assurés par Concarneau Cornouaille Agglomération.

I – L'AIRE D'ACCUEIL DE ROSPORDEN



Nombre d'emplacements : 10

Nombres de places : 20

Tarifs appliqués en 2017 :

Emplacement :	2 €/ jour
Eau :	3,40 €/m ³
Electricité :	0,16 €/kwh
Caution :	100 €

Logiciel de télégestion : EELIS

Horaires d'accueil :

Du Lundi au Vendredi : 8h30 – 12h00

Pas de service d'astreinte

II – INDICATEURS D'OCCUPATION ET CARACTERISTIQUES DES FAMILLES

1 – Les indicateurs d'occupation

1.1 – Le taux d'occupation

En 2017, le taux d'occupation de l'aire de Rosporden est de 61 % (contre 40 % en 2016). Le taux est nettement supérieur à l'année précédente. Cela s'explique par la présence de familles pendant l'été, période à laquelle l'aire est habituellement inoccupée.

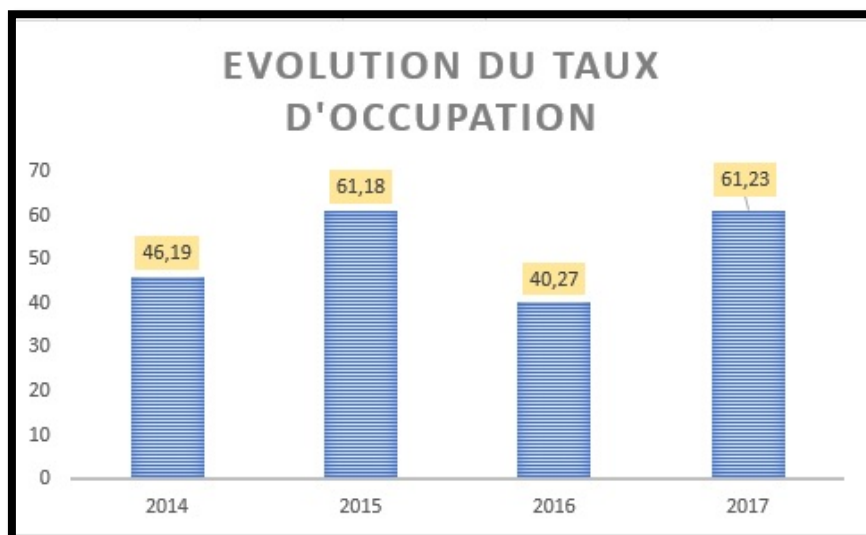
Bilan	Nombre		Pourcentage	
	Le 15	Journées	Le 15	Journées
4 Nombre de places occupés chaque mois				
Janvier	12	372	60 %	60 %
Février	12	336	60 %	60 %
Mars	12	372	60 %	60 %
Avril	8	330	40 %	55 %
Mai	16	460	80 %	74.19 %
Juin	14	396	70 %	66 %
Juillet	14	456	70 %	73.55 %
Août	16	322	80 %	51.94 %
Septembre	12	308	60 %	51.33 %
Octobre	12	372	60 %	60 %
Novembre	12	360	60 %	60 %
Décembre	12	386	60 %	62.26 %
Total	152	4470	63.33 %	61.23 %

Les familles fréquentant l'aire de ROSPORDEN sont essentiellement des habituées. Il s'agit d'un noyau familial composé des frères et sœurs avec leurs enfants et petits-enfants.

Ils quittent l'aire durant la période estivale pour se rendre sur le camping municipal d'Elliant. Une famille y séjourne depuis Juin 2017 à ce jour.

Une fermeture de l'aire a été nécessaire pour la première fois cette année, suite à des dégradations et conflits dus à une famille du même noyau.

Evolution du taux d'occupation depuis 2014 :



1.2 – Durée des séjours en 2017

En 2017, 115 personnes ont été accueillies sur l'aire. Ce chiffre est décomposé comme suit :

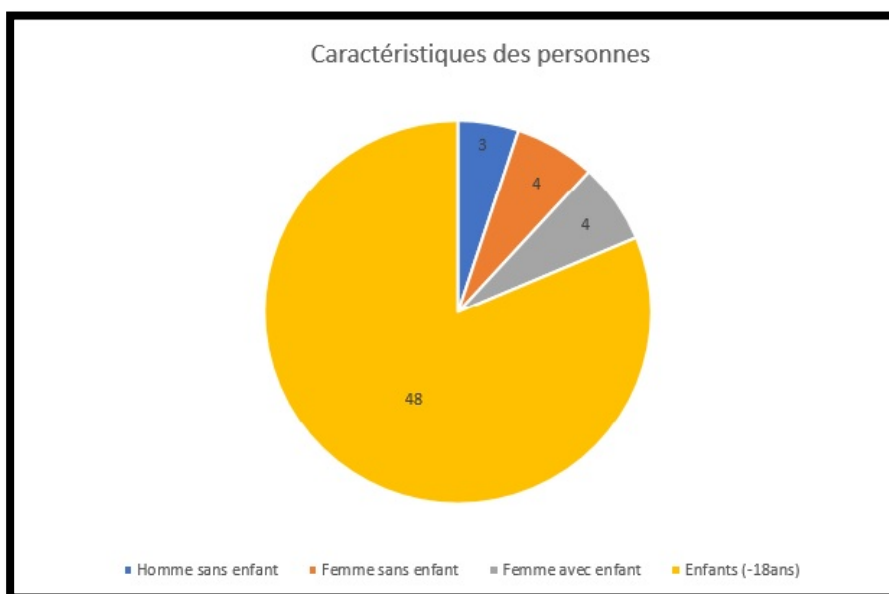
Hommes isolés sans enfant (a)	3
Femmes isolés sans enfant (b)	4
Hommes isolés avec enfant (c)	0
Femmes isolés avec enfant (d)	4
Couples sans enfant (e)	3
Couples avec enfant (f)	23
Enfants (moins de 18 ans) (g)	48
Total de ménages (a+b+c+d+e+f)	37
Total de personnes (a+b+c+d+2e+2f+g)	111 (115 de déclarés)
Dont jeunes de 18 à 25 ans	20
Durée des séjours: nombre de ménages (personnes isolées ou familles) ayant quitté l'aire dans l'année après un séjour:	
De moins de 15 jours	9
De 15 jours à 6 mois	19
Plus de 6 mois	9

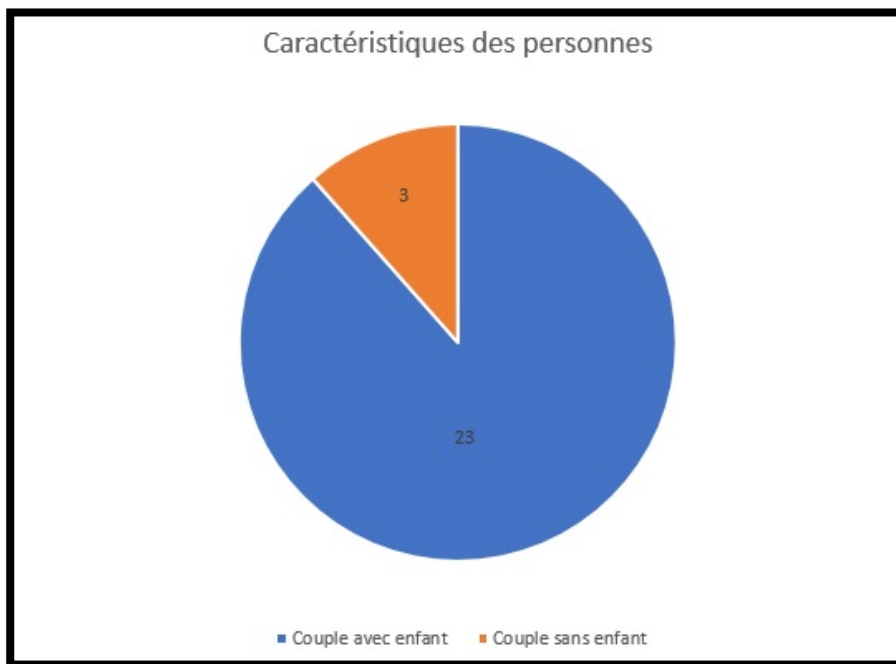
La durée moyenne d'un séjour par famille est de 2,89 mois.

Les longs séjours sont effectués par les familles habituées qui stationnent sur l'aire presque à l'année.

Ils partent généralement du mois de juin à septembre et reviennent pour la rentrée scolaire.

2 – Les caractéristiques de la population accueillie



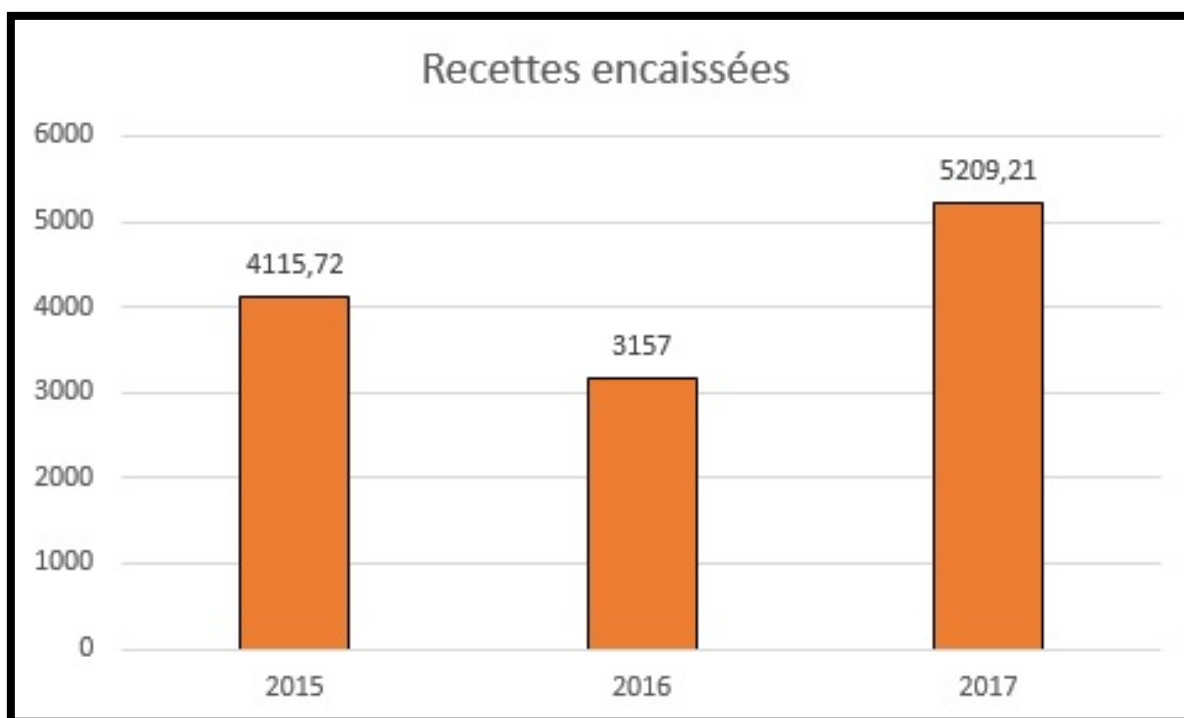


III – GESTION FINANCIERE

Dans le cadre de notre mission de gestion, nous assurons le suivi financier des redevances dues par les familles lors de leurs séjours. La facturation des redevances était effectuée à l'aide du système de pré-paiement EELIS.

En 2017, nous avons encaissé 5 209,21 €.

Evolution des recettes encaissées depuis 2015 :



Les recettes sont en nette progression par rapport à 2015 et 2014.

Cependant, nous avons connu des soucis d'impayés en début d'année avec 2 familles sur l'aire.

IV – ENTRETIEN ET MAINTENANCE

- Changement des targettes dans les WC (2 fois à l'année)
- Changement des ampoules dans les boxs (2 fois à l'année)
- Passage de l'hydrocureuse pour débouchage fosses (5 fois à l'année)
- Nettoyage intérieur/extérieur des boxs individuels au karcher (Septembre)
- Espaces verts, tonte pelouse, débroussaillage (Juin)

3- Difficultés techniques rencontrées

A chaque coup de vent ou tempête, le box d'accueil subit des coupures au niveau des installations, notamment le PC industriel. De ce fait, les emplacements sont coupés durant le dépannage et nous avons du les mettre en marche forcée sur une durée de quelques semaines. De ce fait, leurs consommations eau et électricité ne sont pas reprises dans le logiciel de gestion et se trouvent non facturées. Ce problème ne devrait plus exister avec le changement de prestataire car le PC industriel d'EELIS a été enlevé.

Les targettes sur les portes WC sont changées régulièrement du fait que les usagers laissent le loquet ouvert, et dès qu'il y a un coup de vent, les portes claquent et cassent les targettes.

Les usagers se plaignent depuis de nombreuses années des portes d'entrée de box grillagées qui sont non protégées par des panneaux. De ce fait la pluie entre dans les boxes par les parois grillagées et s'écoule parfois dans les multiprises installées par les usagers, ce qui fait disjoncter l'électricité sur les emplacements.

Les WC sont souvent bouchés, régulièrement nous demandons à l'hydrocureuse de passer vider les fosses individuelles, environ 5 fois par an mais cela reste aléatoire.

Les ballons d'eau chaude ne fonctionnent pas correctement. Les molettes de débit de températures sont cassées avec le temps et lorsque nous voulons augmenter ou baisser la température, nous devons faire des essais à plusieurs reprises pour trouver la température dite idéale pour chaque usager. Il faudrait prévoir une maintenance sur ces robinets par la suite.

V – VIE DE L'AIRE ET MEDIATION

Cette année 2017 a été marquée par des faits particuliers sur l'aire de ROSPORDEN. Nous avons subis de gros conflits avec deux familles avant l'été.

S'en sont suivis des soucis d'impayés, que nous avons essayé de gérer à l'amiable mais qui se sont soldés par une fermeture de l'aire suite à des dégradations et menaces verbales sur l'une des gestionnaires.

Nous avons donc porté plainte par la suite et nous avons prévenus verbalement les familles en contacts avec les usagers en question de notre refus de les accepter à nouveau sur l'aire. Sachant qu'il ne s'agissait pas de la première difficulté rencontrée avec cette famille.

Nous avons remarqué également que certaines familles arrivant le week-end, donc hors période d'accueil, se branchaient systématiquement sans autorisation (piratage) sur le coffret général d'électricité et sur le poteau incendie.

Certains usagers ont réussi à se procurer le numéro de téléphone personnel d'une des gestionnaires et se permettent de la contacter les soirs et week-ends lorsqu'il y a des soucis entre usagers ou dysfonctionnements électriques ou autres.

Nous sommes amenés régulièrement à effectuer des rappels au règlement intérieur notamment sur la propreté de l'aire. Une famille ne prend pas soin de son emplacement et se permet de jeter ses déchets sur les emplacements voisins, mais aussi dans l'aire de ferrailage ainsi que sur le terre-plein central.

CONCLUSION

En 2017, l'aire de ROSPORDEN a connu une nette progression de la fréquentation. Celle-ci est traduite par l'occupation quasi annuelle d'une même famille, avec tout de même, des courts séjours de familles de passage ou en transit avant de rejoindre l'aire de CONCARNEAU.

Cette famille d'habitues a évoqué à plusieurs reprises son souhait de sédentarisation sur la commune de ROSPORDEN, notamment en acquérant un ou plusieurs terrains nus dans les alentours.

Malgré quelques tensions et désagréments avec certaines familles de passage, l'aire de ROSPORDEN est relativement calme, conviviale et surtout, familiale.

Nous pouvons noter la bonne tenue de l'aire au fil des années, mais remonter tout de même quelques améliorations à apporter sur les équipements comme les plaques plexi sur les portes individuelles des emplacements, les robinets de ballons d'eau chaude à changer ou encore, la mise en sécurité des prises électriques.